TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE MICROSOFT

MICROSOFT VISUAL STUDIO TEAM FOUNDATION SERVER 2018, VERSIÓN DE PRUEBA Y

EDICIÓN TEAM FOUNDATION SERVER VERSIÓN EXPRESS

Los presentes términos de licencia constituyen un contrato entre Microsoft Corporation (o, en función de donde resida, una de sus filiales) y usted. Se aplican al software antes mencionado. Los términos también se aplican a cualquier servicio y actualización de Microsoft para el software, excepto en la medida que tengan términos diferentes.

AL HACER USO DEL SOFTWARE, ESTARÁ ACEPTANDO ESTOS TÉRMINOS. SI NO LOS ACEPTA, NO UTILICE EL SOFTWARE. EN CAMBIO, DEVUÉLVALO AL DISTRIBUIDOR PARA OBTENER UN REEMBOLSO O CRÉDITO. Si no puede obtener un reembolso, póngase en contacto con Microsoft o la filial de Microsoft en su país para obtener información sobre las directivas de reembolso de Microsoft. Consulte <http://www.microsoft.com/worldwide>. En Estados Unidos y Canadá, llame a (800) MICROSOFT o consulte [www.microsoft.com/info/nareturns.htm](http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm).

DERECHOS DE USO DE LA VERSIÓN DE PRUEBA DE TEAM FOUNDATION SERVER y DERECHOS DE USO DE TEAM FOUNDATION SERVER EXPRESS. Si el software es la versión de prueba o Express, esta Sección se aplica al uso que haga de cualquiera de ellas.

USO DE LA VERSIÓN DE PRUEBA. Podrá utilizar la versión de prueba en los dispositivos únicamente con fines de evaluación interna. Por ejemplo, los derechos de prueba no incluyen el derecho de poner en uso de producción ninguno de los componentes de la versión de prueba.

# Usted puede utilizar la versión de prueba por noventa (90) días. La versión de prueba le presentará opciones de conversión sesenta (60) días después de la instalación de esta, y luego cada vez que un usuario inicie sesión en la consola de administración del servidor. Puede convertir, en cualquier momento, sus derechos de prueba en la versión Express (sin costo) o en los derechos de uso plenos descritos a continuación al adquirir una licencia de uso completo de Microsoft o de uno de sus distribuidores. No podrá acceder a los datos utilizados con la versión de prueba cuando deje de ejecutarse.

USO DE VISUAL STUDIO TEAM FOUNDATION SERVER EXPRESS.

## Ejecución de instancias del software de servidor. Puede utilizar solo una instancia del software de servidor asignada a un entorno de sistema operativo físico o virtual. Para fines de concesión de esta licencia Express, cada usuario o dispositivo conectado al software de servidor se considera una Licencia de Acceso Cliente (CAL, Client Access License). Puede conectar una combinación de un máximo de cinco (5) usuarios o dispositivos para que accedan a la instancia única del software de servidor en los casos en que se requiera una CAL (consulte la Sección C a continuación para conocer en qué casos no se requiere una CAL).

## Servicios de Compilación de Visual Studio Team Foundation. Puede ejecutar o de otro modo utilizar cualquier número de instancias de Servicios de Compilación de Visual Studio Team Foundation en entornos de sistema operativo físico o virtual, en cualquier número de dispositivos. Solamente puede utilizar este software adicional directamente con el software de servidor o, indirectamente, mediante otro software adicional.

## Uso que No Requiere una Licencia de Acceso Cliente. No se requiere una licencia CAL para:

# ver, editar o especificar elementos de trabajo; o bien

# acceder a Visual Studio Team Foundation Server a través de una conexión agrupada a partir de otra aplicación o servicio integrados.

## Licencias Adicionales Requeridas. Para utilizar las características de software, Administración de Pruebas, Administración de Paquetes o Implementaciones Simultáneas en una Administración de Versiones, un usuario debe contar con una licencia para una de las siguientes suscripciones que se enumeran a continuación:

* Administración de pruebas

## Suscripción a Visual Studio Enterprise

## Visual Studio Enterprise (suscripción mensual)

## Visual Studio Enterprise (suscripción anual)

## Plataformas MSDN, o

## Un plan de pago de Visual Studio Team Services Test Manager

* Administración de Paquetes

## Suscripción a Visual Studio Enterprise

## Visual Studio Enterprise (suscripción mensual)

## Visual Studio Enterprise (suscripción anual), o

## Un plan de pago de Administración de Paquetes de Visual Studio Team Services

* Implementaciones Simultáneas con el Administrador de Versiones (se incluye 1 licencia por licencia de servidor)

## las implementaciones adicionales simultáneas se incluyen con la compra de licencias de:

## Suscripción a Visual Studio Enterprise

## Visual Studio Enterprise (suscripción mensual)

## Visual Studio Enterprise (suscripción anual), o

Canalización Privada de Compilación y Versión de Visual Studio Team Services

# Exclusión de Garantías. La VERSIÓN DE PRUEBA Y LA VERSIÓN EXPRESS DE TEAM FOUNDATION SERVER se licencian “tal cual”. Por consiguiente, usted asume el riesgo de utilizarlas. Microsoft no otorga ninguna garantía ni condición expresas. En la medida en que así lo permita la legislación local, Microsoft excluye las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito específico y ausencia de infracción.

# Debido a que los software de la versión de prueba y la versión Express de Team Foundation Server se conceden “tal cual”, no podemos ofrecer servicios de soporte técnico para ellos.

* 1. **Limitación y Exclusión de Indemnizaciones. La cantidad máxima que se podrá obtener de Microsoft y de sus proveedores en concepto de indemnización por daños directos será de USD 5. No podrá obtener indemnización alguna por daños de otra índole, incluidos los daños consecuenciales, por lucro cesante, especiales, indirectos o incidentales.**

Esta limitación se aplica a: (a) todo lo relacionado con la versión de prueba, los servicios, el contenido (incluido el código) de sitios de Internet de terceros o de programas de terceros y (b) reclamaciones por incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantía, garantía o condición, responsabilidad objetiva, negligencia u otra responsabilidad extracontractual en la medida que lo permita la legislación aplicable.

Asimismo, también se aplicará incluso si Microsoft conocía o debería haber conocido la posibilidad de que se produjesen dichos daños. También pueden producirse situaciones en las que la limitación o exclusión precedente no pueda aplicarse a su caso porque su jurisdicción no admite la exclusión o limitación de daños incidentales, consecuenciales o de otra índole.

TÉRMINOS DE LICENCIA DE USO COMPLETO PARA EL SOFTWARE: Si adquiere el software, se aplicarán los siguientes términos de uso completo.

# INFORMACIÓN GENERAL.

## Modelo de licencia. La licencia del software se concede de acuerdo con las siguientes condiciones:

* el número de instancias del software de servidor que ejecute y
* el número de dispositivos y usuarios con acceso a instancias del software de servidor.

## Términos de Licencia para Uso con el Servidor Virtual y Otras Tecnologías Parecidas.

* + 1. Instancia. Usted crea una “instancia” del software al ejecutar el procedimiento de instalación del software o al duplicar una instancia existente. Cuando se hace referencia al software en el presente contrato, se incluyen las “instancias” del software.
		2. Ejecutar una instancia. Usted “ejecuta una instancia” del software al cargarla en la memoria y ejecutar una o varias de sus instrucciones. Una vez que se ejecute, se considerará que la instancia está en ejecución (con independencia de que se sigan ejecutando o no sus instrucciones) hasta que se quite de la memoria.
		3. Entorno de sistema operativo (“OSE”). Un OSE
* es la totalidad o una parte de una instancia de sistema operativo, o bien la totalidad o una parte de una instancia de sistema operativo virtual (o emulada de cualquier otro modo) que habilita la identidad de la máquina independiente (nombre del equipo principal o identificador único similar) o derechos administrativos separados y
* consiste en instancias de aplicaciones, si las hay, configuradas para ejecutarse en la instancia de sistema operativo o en las partes antes identificadas.

Existen dos tipos de OSE: físico y virtual.

Un “OSE físico” está configurado para ejecutarse directamente en un sistema de hardware físico. La instancia de sistema operativo que se utiliza para ejecutar software de virtualización de hardware (por ejemplo, Microsoft Virtual Server o tecnologías similares) o para proporcionar servicios de virtualización de hardware (por ejemplo, tecnologías de virtualización de Microsoft) se considera parte del OSE físico.

Un “OSE virtual” está configurado para ejecutarse en un sistema de hardware virtual.

Un sistema de hardware físico puede tener alguno de los siguientes elementos (o ambos):

* un entorno de sistema operativo físico y
* uno o varios entornos de sistema operativo virtuales.
	+ - Servidor. Un servidor es un sistema de hardware físico capaz de ejecutar el software de servidor. Una partición o división (blade) de hardware se considera un sistema de hardware físico independiente.
		- Cesión de una licencia. Ceder una licencia significa simplemente designar esa licencia a un dispositivo o a un usuario.

# DERECHOS DE USO.

## Servidor Licenciado.

### Servidor Licenciado hace referencia al servidor único para el que se cede una licencia.

### Puede reasignar una licencia de servidor, pero no dentro de los noventa (90) días siguientes a la última asignación. Puede reasignar una licencia de servidor antes si retira el servidor licenciado debido a un error de hardware permanente. Si reasigna una licencia, debe eliminar el software del servidor anterior. El servidor al que reasigna la licencia pasa a ser el nuevo servidor licenciado para dicha licencia.

## Ejecución de instancias del software de servidor. Por cada licencia de servidor, podrá utilizar una sola instancia a la vez del software de servidor del servidor licenciado en un entorno de sistema operativo físico o virtual del servidor licenciado.

## Ejecución de instancias del software adicional. Puede ejecutar o de otro modo utilizar cualquier número de instancias del software adicional enumerado abajo en entornos de sistema operativo físicos o virtuales, en cualquier número de dispositivos. Solamente puede utilizar el software adicional directamente con el software de servidor o, indirectamente, mediante otro software adicional.

* Servicios de Compilación de Visual Studio Team Foundation

## Creación y almacenamiento de instancias en servidores o medios de almacenamiento. Por cada licencia de software que adquiera, puede crear y almacenar un número ilimitado de instancias del software en cualquiera de los servidores o medios de almacenamiento. Sin embargo, se hará exclusivamente en el ejercicio de su derecho a ejecutar instancias del software en virtud de cualquiera de sus licencias, como se ha descrito anteriormente en los derechos de uso correspondientes (por ejemplo, no podrá distribuir instancias a terceros).

## Aplicaciones de Microsoft Incluidas. El software contiene otras aplicaciones de Microsoft. Los presentes términos de licencia son de aplicación al uso que haga de tales aplicaciones, excepto por las aplicaciones de Microsoft identificadas en la Sección 5 que se rigen por sus propios términos de licencia.

## Componentes de Terceros. El software puede incluir componentes de terceros con notificaciones legales independientes o que se rijan por otros contratos, según se describe en los archivos ThirdPartyNotices que se adjuntan al software. Incluso si dichos componentes se rigen por otros contratos, también se les aplican las exclusiones de responsabilidad y las limitaciones y exclusiones de indemnizaciones que se mencionan más abajo.

# REQUISITOS DE LICENCIA Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES.

## Licencias de Acceso de Cliente (Licencias CAL). Excepto por lo descrito en este documento, todo acceso al software de servidor requiere licencias CAL. Debe ceder cada licencia CAL a un solo usuario o dispositivo. Las licencias de CAL no son necesarias para:

* acceder mediante otro Servidor Licenciado o
* administrar el software con un máximo de dos (2) usuarios o dispositivos.

Las licencias CAL permiten el acceso a la versión correspondiente (incluidas las versiones anteriores utilizadas en virtud de derechos de cambio a una versión anterior) o versiones anteriores del software de servidor. Si accede a instancias de una versión anterior, también puede utilizar las CAL correspondientes a dicha versión.

Existen dos tipos de CAL: una para dispositivos y otra para usuarios. Cada CAL de dispositivo permite que un dispositivo, utilizado por cualquier usuario, acceda a instancias del software de servidor en los servidores bajo licencia. Cada CAL de usuario permite que un usuario, utilizando cualquier dispositivo, acceda a las instancias del software de servidor en los servidores bajo licencia. Podrá utilizar cualquier combinación de CAL de dispositivo y usuario. Sus licencias CAL permiten el acceso solo a su servidor licenciado (no de un tercero).

## Usuarios iniciales. Pueden conectarse hasta cinco usuarios a una instancia de servidor sin una licencia CAL. El sexto usuario, así como otros usuarios adicionales, requieren una licencia CAL para acceder al software de servidor.

## Uso que No Requiere una Licencia de Acceso Cliente. No se requiere una licencia CAL para:

* ver, editar o especificar elementos de trabajo;
* acceder a Team Foundation Server Reporting;
* acceder a Visual Studio Team Services a través de un proxy de Team Foundation Server 2017;
* proporcionar aprobaciones de las etapas como parte de la canalización Administración de versiones;
* acceder a Visual Studio Team Foundation Server a través de una conexión agrupada a partir de otra aplicación o servicio integrados; o
* para los usuarios de pago en Visual Studio Team Services

## Servicios de Compilación de Visual Studio Team Foundation Server. Si usted tiene uno o varios usuarios licenciados de Visual Studio Enterprise con MSDN, Visual Studio Professional con MSDN o cualquier sucesor de los anteriores, podrá también instalar el software de Visual Studio y permitir el acceso y el uso del mismo como parte de los Servicios de Compilación de Team Foundation Server 2017 a los usuarios y los dispositivos licenciados del software.

## Reasignación de CAL. Podrá:

* reasignar de manera permanente la licencia CAL de dispositivo de un dispositivo a otro, o bien la licencia CAL de usuario de un usuario a otro, o
* reasignar de manera temporal (en un corto plazo), una licencia CAL de dispositivo de un dispositivo a otro para cubrir la no disponibilidad de un dispositivo que está fuera de servicio o una licencia CAL de usuario de un usuario a otro para cubrir la ausencia de un usuario. Aunque se permite la reasignación temporal a corto plazo para licencias CAL, la reasignación de estas licencias para cualquier otro propósito o plazo de tiempo debe ser permanente. Esto significa que si usted reasigna una licencia del dispositivo A al dispositivo B, no podrá volver a asignar esa licencia del dispositivo B al dispositivo A (salvo que se permita como una reasignación temporal).

## Licencias Adicionales Requeridas. Para utilizar las características de software, Administración de Pruebas, Administración de Paquetes o Implementaciones Simultáneas en una Administración de Versiones, un usuario debe contar con una licencia para una de las siguientes suscripciones que se enumeran a continuación:

* Administración de pruebas

## Suscripción a Visual Studio Enterprise

## Visual Studio Enterprise (suscripción mensual)

## Visual Studio Enterprise (suscripción anual)

## Plataformas MSDN, o

## Un plan de pago de Visual Studio Team Services Test Manager

* Administración de Paquetes

## Suscripción a Visual Studio Enterprise

## Visual Studio Enterprise (suscripción mensual)

## Visual Studio Enterprise (suscripción anual), o

## Un plan de pago de Administración de Paquetes de Visual Studio Team Services

* Implementaciones Simultáneas con el Administrador de Versiones (se incluye 1 licencia por licencia de servidor)

## las implementaciones adicionales simultáneas se incluyen con la compra de licencias de:

## Suscripción a Visual Studio Enterprise

## Visual Studio Enterprise (suscripción mensual)

## Visual Studio Enterprise (suscripción anual), o

Canalización Privada de Compilación y Versión de Visual Studio Team Services

## Multiplexación. La multiplexación o agrupación para reducir las conexiones directas con el software no reduce la cantidad de licencias CAL requeridas.

## Indivisibilidad del software de servidor. No puede separar el software de servidor para utilizarlo en más de un entorno de sistema operativo con una única licencia, a menos que se permita expresamente. Esto se aplica aunque los entornos de sistema operativo se encuentren en el mismo sistema de hardware físico.

## Funcionalidad adicional. Es posible que Microsoft proporcione funcionalidad adicional para el software. Existe la posibilidad de que se impongan otros precios y términos de licencia.

# DATOS. El software puede recopilar información sobre usted y el uso que hace del software, y enviar dicha información a Microsoft. Microsoft puede utilizar esta información para prestar servicios y mejorar nuestros productos y servicios. Usted puede renunciar a muchos escenarios, pero no a todos, según se describe en la documentación del producto. El software también incluye algunas características con las que usted y Microsoft podrán recopilar datos de los usuarios de sus aplicaciones. Si utiliza estas características debe cumplir con la legislación aplicable, que incluye la entrega de notificaciones pertinentes a los usuarios de sus aplicaciones, y debe proporcionar una copia de nuestra declaración de privacidad a sus usuarios. Nuestra declaración de privacidad se encuentra en <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=398505>. Para obtener más información acerca de la recopilación y el uso de datos, consulte la documentación de ayuda y nuestra declaración de privacidad. El uso que hace del software funciona como su consentimiento para estas prácticas.

# PRODUCTOS DE MICROSOFT ADICIONALES

## Plataformas de Microsoft. El software puede incluir componentes de Microsoft Windows, Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, Microsoft Office y Microsoft SharePoint. Estos componentes se rigen por contratos independientes y sus propias directivas de soporte de productos, según se describe en la carpeta “Licenses” que se incluye en el software, excepto que, si los términos de licencia para esos componentes también se incluyen en el directorio de instalación asociado, esos términos de licencia prevalecen.

## Términos de Licencia para Microsoft SQL Server 2017 Standard Edition. Se incluye una copia de Microsoft SQL Server 2017 Standard Edition con el software. La licencia se le concede bajo los términos de su licencia que se encuentran en la carpeta “Licenses” del directorio de instalación del software y, adicionalmente, de la siguiente forma:

* En cualquier momento puede ejecutar una instancia de este programa SQL Server para admitir el software en un entorno de sistema operativo físico o virtual. No necesita licencias CAL de SQL Server para utilizar este programa SQL Server con el software. Puede crear y almacenar una copia de SQL Server 2017 Standard Edition como copia de seguridad únicamente para ejercer su derecho a ejecutar una instancia de la Edición de SQL Server 2017 tal como se dispone aquí.

# ÁMBITO DE LA LICENCIA. El software se cede bajo licencia y no es objeto de venta. Este contrato solo le otorga algunos derechos de uso del software. Microsoft se reserva todos los demás derechos. A menos que la legislación aplicable le otorgue más derechos a pesar de esta limitación, solo podrá utilizar el software tal como se permite expresamente en este contrato. Al hacerlo, deberá ajustarse a las limitaciones técnicas del software que solo permiten utilizarlo de determinadas formas. No podrá:

* eludir las limitaciones técnicas del software;
* utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, así como tampoco derivar el código fuente del software, excepto y en la medida que lo exijan los términos de licencia de terceros que rigen el uso de ciertos componentes de código abierto que se podrían incluir con el software;
* eliminar, minimizar, bloquear o modificar ninguna notificación de Microsoft o sus proveedores en el software;
* utilizar el software de ninguna manera que esté en contra de la ley o
* compartir, publicar o alquilar el software, ni entregarlo como solución hospedada independiente para que otros lo utilicen.

# COPIA DE SEGURIDAD. Puede realizar una copia de seguridad del software, para poder volver a instalar el mismo.

# SOFTWARE NO PARA REVENTA (NOT FOR RESALE). No puede vender el software identificado como “NPR” o “No para Reventa” (NFR o Not for Resale).

# DERECHOS DE USO DE OTRAS VERSIONES Y EDICIONES ANTERIORES. Puede utilizar el software y cualquier versión anterior en cualquier dispositivo. Puede crear, almacenar, instalar, ejecutar o acceder a una copia o una instancia de una versión anterior, una versión de idioma distinto permitida o una edición anterior en lugar de la versión con licencia.

# PRUEBA DE LICENCIA (PROOF OF LICENSE). Si adquirió el software en un disco u otro soporte físico, su prueba de licencia es la etiqueta del certificado de autenticidad de Microsoft y el recibo de compra. Si adquirió una copia del software en línea, su prueba de licencia es su recibo o la posibilidad de acceder al software a través de su cuenta Microsoft. Para identificar el software original de Microsoft, consulte <www.howtotell.com>.

**TRANSMISIÓN A TERCEROS.** Si usted es un licenciatario válido del software, puede transmitir el software y este contrato de licencia directamente a un tercero. Antes de realizar la transmisión, la parte debe aceptar que este contrato se aplica a la transmisión y al uso del software. La transmisión debe incluir el software y (si corresponde) la etiqueta de Prueba de Licencia. El transmisor debe desinstalar todas las copias del software después de transmitirlo desde el dispositivo. El transmisor solo puede conservar copias del software si cuenta con la licencia para hacerlo.

**RESTRICCIONES EN MATERIA DE EXPORTACIÓN.** Debe cumplir con todas las leyes y reglamentos, nacionales e internacionales, en materia de exportación que sean de aplicación al software, lo que incluye restricciones en cuanto a destino, usuarios finales y uso final. Para obtener más información sobre las restricciones en materia de exportación, visite [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).

# SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO. Microsoft proporciona los servicios de soporte técnico de software que se describen en <https://support.microsoft.com>.

**CONTRATO COMPLETO.** El presente contrato (incluida la garantía que aparece más abajo) y los términos aplicables a complementos, actualizaciones, servicios basados en Internet y servicios de soporte técnico que utilice constituyen el contrato completo para el software y los servicios de soporte técnico.

**LEGISLACIÓN APLICABLE.** Si adquirió el software en los Estados Unidos, la legislación del estado de Washington regirá la interpretación de este contrato, así como las reclamaciones por incumplimiento, y la legislación del estado donde usted resida regirá todas las demás reclamaciones. Si adquiere el software en otro país, se aplicará la legislación de dicho país.

# DERECHOS DEL CONSUMIDOR, VARIACIONES REGIONALES. En este contrato se describen determinados derechos legales. Puede que usted tenga otros derechos, incluidos derechos del consumidor, según la legislación de su estado o país. Por separado e independientemente de su relación con Microsoft, también pueden tener derechos con respecto a la parte de la que obtuvo el software. Este contrato no modifica los otros derechos de los que dispone en virtud de la legislación de su estado, país o región si dicha legislación no lo permite. Por ejemplo, si adquirió el software en una de las regiones que figuran a continuación, o si se aplican leyes obligatorias del país o la región, las siguientes disposiciones se aplican a su caso:

## Australia. Las referencias a “Garantía Limitada” son referencias a la garantía expresa que proporciona Microsoft o el fabricante o instalador. Esta garantía se otorga de manera adicional a otros derechos y recursos que pueda tener según la legislación, incluidos sus derechos y recursos de acuerdo con las garantías legales conforme a la Ley de Protección al Consumidor de Australia.

## En esta sección, “bienes” hace referencia al software para el que Microsoft o el fabricante, o el instalador proporcionan la garantía expresa. Nuestros bienes incluyen garantías que no se pueden excluir conforme a la Ley del Consumidor de Australia. Usted tiene derecho a un reemplazo o un reembolso en caso de un error importante y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que los bienes se reparen o reemplacen si no tienen una calidad aceptable, aunque el error no se considere un error importante.

## Canadá. Si adquirió este software en Canadá, para dejar de recibir actualizaciones, puede desactivar la función de actualizaciones automáticas, desconectar su dispositivo de Internet (sin embargo, cuando vuelva a conectarse a Internet el software volverá a comprobar e instalar actualizaciones) o desinstalar el software. La documentación del producto, de haberla, también puede especificar cómo desactivar las actualizaciones para su dispositivo o software específico.

## Alemania y Austria.

**(i)** **Garantía.** El software que disponga de la debida licencia funcionará esencialmente como se describe en la documentación de Microsoft que lo acompaña. Sin embargo, Microsoft no otorga garantía contractual en relación con el software licenciado.

**(ii)** **Limitación de responsabilidad.** En caso de comportamiento intencional, negligencia grave, reclamaciones basadas en la Ley de Responsabilidad por Productos, así como en caso de muerte, daños corporales o lesiones físicas, Microsoft es responsable conforme a la legislación.

# Sujeto a la cláusula anterior (ii), Microsoft solo será responsable de negligencia leve si Microsoft incumple las obligaciones contractuales materiales, cuyo cumplimiento permite la debida ejecución de este contrato, y cuya infracción haría peligrar el propósito de este contrato y la confianza de una parte en su cumplimiento (denominadas “obligaciones cardinales”). En otros casos de negligencia leve, Microsoft no será responsable de dicha negligencia.

**LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE INDEMNIZACIONES. LA CANTIDAD MÁXIMA QUE SE PODRÁ OBTENER DE MICROSOFT Y DE SUS PROVEEDORES EN CONCEPTO DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS DIRECTOS SERÁ DE 5 USD. NO PODRÁ OBTENER INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR DAÑOS DE OTRA ÍNDOLE, INCLUIDOS LOS DAÑOS CONSECUENCIALES, POR LUCRO CESANTE, ESPECIALES, INDIRECTOS O INCIDENTALES.**

Esta limitación se aplica a: (a) todo lo relacionado con el software, los servicios, el contenido (incluido el código) de sitios de Internet de terceros o de aplicaciones de terceros y (b) reclamaciones por incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantía, garantía o condición, responsabilidad objetiva, negligencia u otra responsabilidad extracontractual en la medida que lo permita la legislación aplicable.

Asimismo, también se aplicará incluso si Microsoft conocía o debería haber conocido la posibilidad de que se produjesen dichos daños. También pueden producirse situaciones en las que la limitación o exclusión precedente no pueda aplicarse a su caso porque la jurisdicción de su estado o país no admite la exclusión o limitación de daños incidentales, consecuenciales o de otra índole.

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

GARANTÍA LIMITADA

1. **GARANTÍA LIMITADA.** Si sigue las instrucciones, el software se ejecutará sustancialmente como se indica en el material de Microsoft que haya recibido con el software o en el mismo.

Las referencias a “garantía limitada” son referencias a la garantía expresa que proporciona Microsoft. Esta garantía se otorga además de otros derechos y recursos que pueda tener por ley, incluidos los derechos y recursos de acuerdo con las garantías legales en virtud de la ley de protección al consumidor.

1. **VIGENCIA DE LA GARANTÍA; BENEFICIARIO DE LA GARANTÍA; ALCANCE DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. La garantía limitada cubre el software durante el año posterior a su adquisición por el primer usuario. Si durante ese año recibe complementos, actualizaciones o sustituciones del software, estarán cubiertos por lo que reste de la garantía o durante treinta (30) días, lo que sea mayor.** Si el primer usuario transmite el software, lo que reste de garantía se aplicará al adquiriente.

**En la medida en que lo permita la legislación, todas las garantías y condiciones implícitas tendrán vigencia únicamente durante el periodo de vigencia de la garantía limitada.** Sin embargo, algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la vigencia de una garantía implícita, por lo que es posible que estas limitaciones no se apliquen en su caso. Es posible que tampoco se apliquen en su caso debido a que algunos países no permiten limitaciones en cuanto a la vigencia de una garantía o condición implícita.

1. **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.** Esta garantía no cubre los problemas causados por acciones (u omisiones) por su parte, acciones de terceros o sucesos más allá del control razonable de Microsoft.
2. **RECURSOS LEGALES ANTE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. Microsoft reparará o reemplazará el software sin costo. Si Microsoft no puede repararlo o sustituirlo, le reembolsará el importe que se indica en el recibo del software. También reparará o reemplazará los complementos, actualizaciones y sustituciones del software sin costo. Si Microsoft no puede repararlos o sustituirlos, le reembolsará el importe que usted pagó por ellos, si procede. Para obtener un reembolso, debe desinstalar el software y devolver a Microsoft todos los soportes físicos y otro material asociado, junto con la prueba de compra. Estos son los únicos recursos de los que dispondrá en caso de incumplimiento de la garantía limitada.**
3. **DERECHOS DEL CONSUMIDOR NO AFECTADOS. Es posible que la legislación de su estado o país le otorgue derechos de consumidor adicionales que el presente contrato no pueda modificar.**
4. **PROCEDIMIENTOS DE LA GARANTÍA.** Para el servicio de garantía, necesita una prueba de compra.
	1. **Estados Unidos y Canadá.** Para obtener información sobre el servicio de garantía o el reembolso del software adquirido en los Estados Unidos y Canadá, póngase en contacto con Microsoft en:
* (800) MICROSOFT;
* Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399;
* visite (aka.ms/nareturns).
	1. **Europa, Oriente Medio y África.** Microsoft Ireland Operations Limited otorga esta garantía limitada de servicio para el software adquirido en Europa, Oriente Medio o África. Para presentar una reclamación en relación con esta garantía, póngase en contacto con:
* Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanda; o
* la filial de Microsoft de su país (consulte aka.ms/msoffices).
	1. **Australia.** Para obtener información sobre los Servicios de Garantía y reclamar gastos relacionados con la garantía (si corresponde) del software adquirido en Australia, póngase en contacto con Microsoft en:
* 13 20 58; o
* Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Australia.
	1. **Fuera de Estados Unidos, Canadá, Europa, Oriente Medio, África y Australia.** Si adquirió el software fuera de Estados Unidos, Canadá, Europa, Oriente Medio, África y Australia, póngase en contacto con la filial de Microsoft en su país (consulte aka.ms/msoffices).
1. **EXCLUSIÓN DE OTRAS GARANTÍAS. La garantía limitada constituye la única garantía directa que ofrece Microsoft. Microsoft no otorga ninguna garantía ni condición expresas. En la medida en que lo permita la legislación de su estado o país, Microsoft excluye las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito específico y ausencia de infracción de derechos.** Si su legislación local le otorga garantías o condiciones implícitas a pesar de lo previsto en esta cláusula de exclusión, los recursos de los que dispondrá serán los dispuestos en la cláusula anterior “Recursos ante un Incumplimiento de la Garantía”, en la medida en que la legislación de su jurisdicción lo permita.

**PARA AUSTRALIA SOLAMENTE.** Las referencias a la “garantía limitada” son referencias a la garantía que proporciona Microsoft. Esta garantía se otorga de manera adicional a otros derechos y recursos que pueda tener según la legislación, incluidos sus derechos y recursos de acuerdo con las garantías legales conforme a la Ley de protección al consumidor de Australia. Nuestros bienes incluyen garantías que no se pueden excluir conforme a la Ley del Consumidor de Australia. Usted tiene derecho a un reemplazo o un reembolso en caso de un error importante y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que los bienes se reparen o reemplacen si no tienen una calidad aceptable, aunque el error no se considere un error importante. Los productos presentados para reparación pueden reemplazarse por productos reacondicionados del mismo tipo que los que se están reemplazando. Pueden utilizarse piezas reacondicionadas para reparar los productos.

1. **LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE INDEMNIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. La anterior cláusula sobre la Limitación y Exclusión de Indemnizaciones se aplicará a cualquier incumplimiento de la presente garantía limitada.**

**Esta garantía le otorga derechos legales específicos, aunque también puede tener otros derechos que varían según el estado. Asimismo, puede que tenga derechos que varían según el país.**

EULAID: TFS2018\_RTW\_ESN