TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE MICROSOFT

VERSIÓN DE PRUEBA DE AZURE DEVOPS SERVER 2019 Y VERSIÓN AZURE DEVOPS SERVER EXPRESS 2019 DE MICROSOFT

Los términos de esta licencia son un contrato entre Microsoft Corporation (o, en función de donde viva, una de las sociedades del grupo) y usted. Se aplican al software mencionado anteriormente. Los términos también se aplican a los servicios y actualizaciones de software de Microsoft, excepto en la medida en que tengan términos diferentes.

AL HACER USO DEL SOFTWARE, USTED ESTARÁ ACEPTANDO ESTOS TÉRMINOS. SI NO LOS ACEPTA, NO USE EL SOFTWARE. EN LUGAR DE USARLO, DEVUÉLVALO AL DISTRIBUIDOR A LOS EFECTOS DE OBTENER UN REEMBOLSO O CRÉDITO. Si no puede obtener un reembolso de este modo, póngase en contacto con Microsoft o con la sociedad del grupo Microsoft que corresponda en su país para obtener información sobre la política de reembolsos de Microsoft. Consulte <http://www.microsoft.com/worldwide>. Para Estados Unidos y Canadá, llame al (800) MICROSOFT o visite [www.microsoft.com/info/nareturns.htm](http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm).

DERECHOS DE USO DE LA VERSIÓN DE PRUEBA DE AZURE DEVOPS SERVER y AZURE DEVOPS SERVER EXPRESS 2019.

La sección a continuación se aplica si su uso es tanto de la versión de prueba como de la versión Express.

USO DE LA VERSIÓN DE PRUEBA. Podrá usar la versión de prueba en sus dispositivos exclusivamente para fines de evaluación interna. Por ejemplo, sus derechos de prueba no incluyen el derecho de usar para fines de producción los componentes de la versión de prueba.

# Podrá usar la versión de prueba durante noventa (90) días. La versión de prueba le ofrecerá opciones de conversión transcurridos los sesenta (60) días a su instalación, y una vez más siempre que un usuario acceda a la consola de administración del servidor. Podrá convertir sus derechos de prueba en cualquier momento a Express (sin cargo) o a los derechos completos descritos a continuación si compra una licencia de uso completo de Microsoft o uno de sus distribuidores. No podrá acceder a los datos utilizados con la versión de prueba cuando este deje de funcionar.

USO DE AZURE DEVOPS SERVER EXPRESS.

## Ejecución de Instancias del Software de Servidor. Solamente podrá usar una instancia del software del servidor asignada a un entorno de sistema operativo físico o virtual. A los fines de esta licencia Express, el acceso otorgado a cada usuario o dispositivo conectado al software del servidor se considera una Licencia de acceso de cliente (Client Access License, CAL). Podrá conectar cualquier combinación de hasta cinco (5) usuarios o dispositivos para acceder a la única instancia del software del servidor en casos en los que se requiera la CAL (consulte la Sección c abajo para conocer casos en los que no se requiere una CAL).

## Azure DevOps Server Build Services. Puede ejecutar o de otro modo usar cualquier número de instancias de Azure DevOps Server Build Services en entornos de sistema operativo físicos o virtuales en cualquier número de dispositivos. Solo podrá utilizar este software adicional con el software de servidor directamente o de forma indirecta mediante otro software adicional.

## Uso que no requiere una Licencia de acceso cliente. No se requiere una CAL en los siguientes casos:

# Para ver, editar o ingresar elementos de trabajo.

# Para acceder a Azure DevOps Server a través de una conexión agrupada de otra aplicación o servicio integrados.

## Licencias adicionales requeridas. Para utilizar los Planes de prueba, un usuario debe tener una licencia para una de las suscripciones enumeradas a continuación:

* Planes de prueba

## Suscripción a Visual Studio Enterprise

## Visual Studio Enterprise: suscripción mensual

## Visual Studio Test Professional

## Plataformas MSDN

## Un plan pago de Azure DevOps Basic + Planes de prueba

# Exclusión de garantías. La VERSIÓN DE PRUEBA Y AZURE DEVOPS SERVER EXPRESS se conceden bajo licencia “tal cual”. Usted asume el riesgo de utilizar cualquiera de ellas. Microsoft no otorga ninguna garantía, condición ni garantías expresas. En la medida en que así lo permita la legislación local, Microsoft excluye las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito genérico y ausencia de infracción.

# Dado que el software de la versión de prueba y de la Azure DevOps Server Express se entrega “tal cual”, no podremos ofrecer servicios de soporte técnico para él.

* 1. **Limitación y exclusión de la responsabilidad. Podrá obtener de Microsoft y de sus proveedores únicamente la indemnización por daños directos hasta la cantidad de 5,00 USD. No podrá obtener indemnización alguna por daños de otra índole, incluidos los emergentes, especiales, indirectos o incidentales, así como tampoco por los derivados de lucro cesante.**

Esta limitación se aplica a (a) todo lo relacionado con la versión de prueba, los servicios, el contenido (lo que incluye el código) en sitios de Internet de terceros, o programas de terceros; y (b) las reclamaciones por incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantía o condición, responsabilidad objetiva, negligencia u otra responsabilidad extracontractual, en la medida permitida por la legislación aplicable.

También se aplica incluso si Microsoft conocía o debería haber conocido la posibilidad de que se produjesen dichos daños. También pueden producirse situaciones en las que no pueda aplicarse a su caso la limitación o exclusión precedente porque su Estado o país no admite la exclusión o limitación de daños consecuenciales, incidentales o de otra índole.

TÉRMINOS DE LA LICENCIA DE USO COMPLETO PARA EL SOFTWARE: Cuando adquiera el software, se aplicarán los términos de uso completo a continuación.

# DESCRIPCIÓN GENERAL.

## Modelo de Licencia. El software se concede bajo licencia basándose en

* El número de copias de software de servidor que ejecute.
* el número de dispositivos y usuarios que tengan acceso a instancias del software de servidor.

## Términos de licencia para usar con Virtual Server y otras tecnologías similares.

* + 1. Instancia. Se crea una “instancia” del software al ejecutar el procedimiento de configuración o instalación del software así como mediante la duplicación de una instancia ya existente. Las referencias al software hechas en este contrato incluyen las “instancias” del software.
    2. Ejecutar una Instancia. Se “ejecuta una instancia” del software al cargarla en la memoria y ejecutar una o varias de sus instrucciones. Una vez en ejecución, se considerará que una instancia se está ejecutando (con independencia de que se sigan ejecutando o no sus instrucciones) hasta que se quite de la memoria.
    3. Entorno de sistema operativo (“OSE”). Un OSE
* es la totalidad o una parte de una instancia de sistema operativo, o la totalidad o una parte de una instancia de sistema operativo virtual (o emulada de alguna otra manera) que habilite la identidad de la máquina independiente (nombre del equipo principal o identificador único similar) o derechos administrativos independientes, y
* son instancias de aplicaciones, si las hubiera, configuradas para ejecutarse en la instancia del sistema operativo o en partes identificadas anteriormente.

Existen dos tipos de OSE, físico y virtual.

Un “OSE físico” se configura para ejecutarse directamente en un sistema de hardware físico. La instancia de sistema operativo que se utiliza para ejecutar software de virtualización de hardware (por ejemplo, Microsoft Visual Server o tecnologías similares) o para prestar servicios de virtualización (por ejemplo, tecnologías de virtualización de Microsoft) se considera parte del OSE físico.

Un “OSE virtual” se configura para ejecutarse en un sistema de hardware virtual.

Un sistema de hardware físico puede tener cualquiera, o ambos, de los siguientes:

* un entorno de sistema operativo físico.
* Uno o varios entornos de sistema operativo virtuales.
  + - Servidor. Un servidor es un sistema de hardware físico capaz de ejecutar software de servidor. Una partición o división (blade) de hardware se considera un sistema de hardware físico en sí mismo.
    - Asignación de una Licencia. Asignar una licencia significa simplemente designar esa licencia para un dispositivo o un usuario.

# DERECHOS DE USO.

## Servidor con licencia.

### Un servidor con licencia hace referencia al servidor único al que se asigna una licencia.

### Puede reasignar una licencia de servidor de software, pero siempre que hayan transcurrido al menos 90 días desde la última asignación. Puede reasignar antes una licencia de servidor si retira el servidor con licencia por causa de un fallo de hardware permanente. Si reasigna una licencia, debe quitar el software del servidor anterior. El servidor al que reasigna la licencia se convierte en el nuevo servidor con licencia para esta licencia.

## Ejecución de Instancias del Software de Servidor. Por cada licencia de servidor, puede usar una instancia por vez del software de servidor en el servidor con licencia de un entorno de sistema operativo físico o virtual en el servidor con licencia.

## Ejecución de Instancias del Software Adicional. Puede ejecutar o utilizar de otro modo cualquier número de instancias del software adicional que se enumera a continuación en entornos de sistema operativo físicos o virtuales en cualquier número de dispositivos. Únicamente puede utilizar el software adicional directamente con el software de servidor o de forma indirecta mediante otro software adicional.

* Azure DevOps Server Build Services

## Creación y Almacenamiento de Instancias en sus Servidores o Medios de Almacenamiento. Por cada licencia de software, puede crear y guardar cualquier número de instancias del software en cualquiera de sus servidores o soportes de almacenamiento. Podrá realizarlo únicamente para ejercer su derecho a ejecutar instancias del software en virtud de cualquiera de las licencias de acuerdo con los derechos de uso aplicables (por ejemplo, no podrá distribuir instancias a terceros).

## Aplicaciones incluidas de Microsoft. El software contiene otras aplicaciones de Microsoft. Estos términos de licencia se aplican al uso que haga de estas aplicaciones, excepto las aplicaciones de Microsoft identificadas en el Apartado 5 que se rigen a través de sus propios términos de licencia.

## Componentes de terceros. El software puede incluir componentes de terceros con distintos avisos legales o que estén regidos por otros contratos, tal como puedan describirse en los archivos de Notificaciones a terceros que acompañen el software.

# REQUISITOS DE LICENCIA Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES.

## Licencias de acceso cliente (CAL). Excepto lo descrito en el presente documento, todo acceso al software de servidor requiere CAL. Deberá asignar cada CAL a un usuario o dispositivo. No se requieren CAL en los siguientes casos:

* Acceso de otro Servidor con licencia.
* Hasta dos usuarios o dispositivos para administrar el software.

Las CAL permiten acceder a la versión correspondiente (incluidas las versiones anteriores usadas con derechos de cambiar a una versión anterior) o versiones anteriores del software de servidor. Si accede a instancias de una versión anterior, también puede usar las CAL correspondientes a dicha versión.

Hay dos tipos de CAL: una para dispositivos y una para usuarios. Cada CAL de dispositivo permite que un dispositivo, utilizado por cualquier usuario, tenga acceso a instancias del software de servidor en los servidores licenciados. Cada CAL de usuario permite que un usuario, utilizando cualquier dispositivo, tenga acceso a las instancias del software de servidor en los servidores licenciados. Usted puede utilizar cualquier combinación de CAL de dispositivo y de usuario. Sus CAL solo otorgan acceso a su servidor con licencia (no de un tercero).

## Usuarios iniciales. Hasta cinco usuarios pueden conectarse a una instancia del software de servidor sin que se requiera una CAL. El sexto usuario y los usuarios adicionales requieren cada uno una CAL para acceder al software de servidor.

## Uso que no requiere una Licencia de acceso cliente. No se requiere una CAL en los siguientes casos:

* Para ver, editar o ingresar elementos de trabajo.
* Para acceder a la generación de informes de Azure DevOps Server.
* Para acceder a Azure DevOps Services a través de un proxy de Azure DevOps Server 2019.
* Para ofrecer aprobaciones a etapas como parte de la canalización de Administración de versiones.
* Para acceder a Azure DevOps Server a través de una conexión agrupada de otra aplicación o servicio integrados. O
* Para sus usuarios pagos de Azure DevOps Services.

## Azure DevOps Server Build Services. Si tiene uno o más usuarios con licencia de suscripción de Visual Studio Enterprise, suscripción de Visual Studio Professional o cualquier sucesor de los mencionados, también puede instalar el software Visual Studio y permitir el acceso y uso de este como parte de Azure DevOps Server 2019 Build Services a sus usuarios y dispositivos con licencia del software.

## Reasignación de licencias CAL. Además, usted podrá:

* Reasignar de manera permanente la CAL de un dispositivo a otro, o bien la CAL de un usuario a otro.
* Reasignar de manera temporal (a corto plazo) la CAL de un dispositivo a otro para cubrir la falta de disponibilidad de un dispositivo que está fuera de servicio, o bien la CAL de un usuario a otro para cubrir la ausencia de un usuario. Si bien la reasignación temporal a corto plazo está permitida para CAL, la reasignación de estas licencias para cualquier otro fin o duración debe ser permanente. Esto implica que, si reasigna una licencia del dispositivo A al dispositivo B, no puede reasignar luego esa licencia del dispositivo B nuevamente al dispositivo A [excepto que se permita como reasignación temporal].

## Licencias adicionales requeridas. Para utilizar los Planes de prueba, un usuario debe tener una licencia para una de las suscripciones enumeradas a continuación:

* Plan de prueba

## Suscripción a Visual Studio Enterprise

## Visual Studio Enterprise: suscripción mensual

## Visual Studio Test Professional

## Plataformas MSDN

## Un plan pago de Azure DevOps Basic + Planes de prueba

## Multiplexado. El multiplexado o la agrupación para reducir las conexiones directas con el software no reduce la cantidad de CAL que se requiere.

## Cláusula de no separación del software de servidor. A excepción de que se permita expresamente, no puede separar el software de servidor para su uso en más de un entorno de sistema operativo en virtud de una única licencia. Esto se aplica aunque los entornos de sistemas operativos se encuentren en el mismo sistema de hardware físico.

## Funcionalidad adicional. Es posible que Microsoft proporcione funcionalidad adicional para el software. Puede que se apliquen otras tarifas y términos de licencia.

# DATOS.

## Recopilación de datos. El software puede recopilar información acerca de usted y su uso del software y enviarla a Microsoft. Microsoft puede utilizar esta información para proporcionar servicios y mejorar nuestros productos y servicios. Tiene la posibilidad de cancelar muchas de estas circunstancias pero no todas, tal como se describe en la documentación del software. Existen también algunas funciones en el software que le pueden permitir a usted y a Microsoft recopilar datos de los usuarios de sus aplicaciones. Si usa estas funciones, debe cumplir con las leyes vigentes, incluso proporcionar los avisos correspondientes a los usuarios de sus aplicaciones, y deberá proporcionar una copia de nuestra declaración de privacidad a sus usuarios. Nuestra declaración de privacidad está disponible en la siguiente dirección <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=398505>. Puede obtener más información sobre la recopilación de datos y el uso de los mismos en la documentación del software y en nuestra declaración de privacidad. El uso del software implica su consentimiento a estas prácticas.

## Tratamiento de datos personales. En la medida que Microsoft es un procesador o subprocesador de datos personales relacionados con el software, Microsoft asume los compromisos de los términos del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea para los términos de servicios en línea con todos los clientes, efectivo a partir del 25 de mayo de 2018, en <https://docs.microsoft.com/en-us/legal/gdpr>.

# PRODUCTOS ADICIONALES DE MICROSOFT

## Plataformas de Microsoft. El software puede incluir componentes de Microsoft Windows, Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, Microsoft Office y Microsoft SharePoint. Estos componentes están regidos por acuerdos independientes y sus propias políticas de soporte del producto, tal como se describe en la carpeta “Licencias” de Microsoft que acompaña el software, excepto en el caso de que los términos independientes de la licencia de estos componentes se incluyan en la instalación asociada directamente, regirán estos términos de licencia.

## Términos de licencia para Microsoft SQL Server 2017 Standard Edition. El software incluye una copia de Microsoft SQL Server 2017 Standard Edition. La licencia se le otorga a usted conforme a los términos disponibles en la carpeta “Licencia” del directorio de instalación del software y, además, se dispone lo siguiente:

* Puede ejecutar una instancia por vez de este programa SQL Server para admitir el software en un entorno de sistema operativo físico o virtual. No es necesario CAL de SQL Server para usar este programa SQL Server con el software. Puede crear o almacenar una copia de SQL Server 2017 Standard Edition como copia de seguridad exclusivamente para ejercer su derecho de ejecutar una instancia de SQL Server 2017 Edition según lo dispuesto aquí.

# COBERTURA DE LA LICENCIA. El software se cede bajo licencia y no es objeto de venta. El presente contrato solo le otorga algunos derechos de uso del software. Microsoft se reserva todos los derechos restantes. A menos que la legislación aplicable le otorgue más derechos a pesar de esta limitación, solo podrá utilizar el software tal como se permite expresamente en este contrato. En ese caso, deberá ajustarse a las limitaciones técnicas del software que sólo permiten utilizarlo de determinadas formas. No podrá:

* eludir las limitaciones técnicas del software;
* aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, o intentar hacerlo para derivar el código fuente del software, excepto, y solo en la medida requerida por los términos de licencias de terceros que rigen el uso de ciertos componentes de fuente abierta que pueden estar incluidos en el software;
* quitar, minimizar, bloquear o modificar cualquier notificación de Microsoft o sus proveedores en el software;
* utilizar el software de manera que vaya contra la ley;
* compartir, publicar, alquilar o arrendar el software, o
* proporcionar el software como solución alojada autónoma o combinarlo con cualquiera de sus aplicaciones para el uso de terceros.

# COPIA DE SEGURIDAD. Usted puede realizar una única copia de seguridad del software para reinstalarlo.

# SOFTWARE NO PARA REVENTA. No podrá vender el software identificado como “NPR” o “No para reventa”.

# DERECHOS DE USO DE OTRAS VERSIONES Y EDICIONES INFERIORES. Puede utilizar el software y cualquier versión anterior en cualquier dispositivo. Puede crear, almacenar, instalar, ejecutar o acceder, en lugar de la versión con licencia, una copia o instancia de una versión anterior, versión de idioma permitido diferente o edición anterior.

# PRUEBA DE LICENCIA. Si adquirió el software en un disco u otros medios, su prueba de certificado es la etiqueta del certificado de autenticidad de Microsoft y su recibo. Si adquirió una copia en línea del software, su prueba de licencia es su recibo o su capacidad para acceder al servicio del software a través de su cuenta de Microsoft. Para identificar el software original de Microsoft, consulte [www.howtotell.com](http://www.howtotell.com).

**TRANSMISIÓN A TERCEROS.** Si tiene una licencia válida del software, puede transferir la licencia y este acuerdo de licencia directamente a otra parte. Antes de la transmisión, el tercero deberá aceptar que los términos del presente contrato se aplican a la transmisión y al uso del software. La transferencia deberá incluir el software y (si corresponde) la etiqueta de Prueba de licencia. El cedente debe desinstalar todas las copias del software después de transferirla del dispositivo. El cedente solo puede retener copias del software si cuenta con una licencia que le permite hacerlo.

**RESTRICCIONES EN MATERIA DE EXPORTACIÓN.** Usted debe cumplir todas las leyes y reglamentos nacionales e internacionales que sean de aplicación al software, lo que incluye restricciones respecto a destinos, usuarios finales y uso final. Para obtener más información sobre las restricciones de exportación, visite [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).

# SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO. Microsoft proporciona servicios de soporte técnico para el software tal como se describe en <https://support.microsoft.com>.

**CONTRATO COMPLETO.** Este contrato (incluida la garantía que aparece más abajo) y los términos de suplementos, actualizaciones, servicios basados en Internet y servicios de soporte técnico constituyen el contrato completo del software y los servicios de soporte técnico.

**LEGISLACIÓN APLICABLE.** Si adquirió el software en los Estados Unidos de América, la interpretación y reclamos por el incumplimiento del presente contrato se regirá por la legislación del Estado de Washington, y las leyes del estado donde usted viva se aplicarán a todos los demás reclamos. Si adquiere el software en otro país, se aplicarán sus leyes.

# DERECHOS DEL CONSUMIDOR; VARIACIONES REGIONALES. En el presente contrato se describen determinados derechos legales. Puede que usted tenga otros derechos, lo que incluye sus derechos de consumidor, en virtud de la legislación de su estado o país. Independientemente de su relación con Microsoft, puede tener derechos respecto a la parte de quien que adquirió el software. Este contrato no modifica esos otros derechos si la legislación de su estado o país no permite tal cosa. Por ejemplo, si adquirió el software en una de las siguientes regiones, o si la legislación obligatoria del país se aplica, entonces las siguientes disposiciones se aplican a usted:

## Australia. Las referencias a la “Garantía limitada” aluden a la garantía expresa proporcionada por Microsoft o el fabricante o instalador. Esta garantía se otorga además de otros derechos y recursos que pueda tener en virtud de la legislación, incluidos sus derechos y recursos de acuerdo con las garantías estatutarias estipuladas por los derechos del consumidor de Australia.

## En este apartado, “productos” hace referencia al software para el que Microsoft o el fabricante o instalador proporcionan la garantía expresa. Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir en virtud de la legislación relativa a los derechos del consumidor australianos. Tiene derecho a la sustitución o reembolso por error importante y compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a la reparación de los bienes o a su sustitución si los bienes no son de calidad aceptable y el error no asciende a un error importante.

## Canadá. Si adquirió este software en Canadá, para dejar de recibir actualizaciones puede desactivar la función de actualización automática, desconectar su dispositivo de Internet (sin embargo, si se conecta nuevamente a Internet, el software va a reanudar la verificación e instalación de nuevas actualizaciones) o desinstalar el software. La documentación del producto, si la hubiera, puede también especificar cómo desactivar las actualizaciones de su dispositivo o software específicamente.

## Alemania y Austria.

**(i)** **Garantía.** El software con licencia de uso adecuada se ejecutará sustancialmente como se describe en los materiales de Microsoft que acompañan al software. Sin embargo, Microsoft no otorga ninguna garantía contractual en relación con el software del que tiene licencia de uso.

**(ii)** **Limitación de responsabilidad.** En caso de conducta intencional, negligencia grave o reclamaciones según la Ley de Responsabilidad sobre Productos, así como en caso de muerte o lesiones personales o físicas, Microsoft es responsable según la legislación.

# Sujeto al término (ii) precedente, Microsoft únicamente será responsable de negligencia leve si Microsoft ha incumplido aquellas obligaciones contractuales materiales, cuyo cumplimiento facilite la ejecución correcta de este contrato, cuyo incumplimiento constituya una amenaza contra el objeto de este contrato y el cumplimiento en el que una parte confía de manera permanente (denominadas “obligaciones fundamentales”). En otros casos de negligencia leve, Microsoft no será responsable de negligencia leve.

**LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS. PODRÁ OBTENER DE MICROSOFT Y DE SUS PROVEEDORES ÚNICAMENTE LA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS DIRECTOS HASTA LA CANTIDAD DE $5,00. NO PODRÁ OBTENER INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR DAÑOS DE OTRA ÍNDOLE, INCLUIDOS LOS EMERGENTES, ESPECIALES, INDIRECTOS O INCIDENTALES, ASÍ COMO TAMPOCO POR LOS DERIVADOS DE LUCRO CESANTE.**

Esta limitación se aplica a (a) todo lo relacionado con el software, los servicios, el contenido (lo que incluye el código) en sitios de Internet de terceros, o aplicaciones de terceros; y (b) las reclamaciones por incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantía o condición, responsabilidad objetiva, negligencia u otra responsabilidad extracontractual, en la medida permitida por la legislación aplicable.

También se aplica incluso si Microsoft conocía o debería haber conocido la posibilidad de que se produjesen dichos daños. La limitación o exclusión precedente puede no serle de aplicación a usted en caso de que su país o estado de residencia no admita la exclusión o limitación de daños consecuenciales, incidentales o de otra índole.

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

GARANTÍA LIMITADA

1. **GARANTÍA LIMITADA.** Si sigue las instrucciones, el software se ejecutará sustancialmente como se describe en los materiales de Microsoft que haya recibido con el software o dentro del mismo.

Las referencias a “garantía limitada” son referencias a la garantía expresa proporcionada por Microsoft. Esta garantía se otorga además de otros derechos y remedios que puedan estar disponibles para usted conforme a la ley, incluidos sus derechos y remedios de conformidad con las garantías estatutarias de la Ley del consumidor local.

1. **DURACIÓN DE LA GARANTÍA; BENEFICIARIO DE LA GARANTÍA; ALCANCE DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. La garantía limitada cubre el software hasta un año después de su adquisición por parte del primer usuario. Si durante ese año usted recibe suplementos, actualizaciones o sustituciones del software, estos estarán cubiertos por lo que reste de la garantía o, como mínimo, durante 30 días.** Si el primer usuario transfiere el software, lo que reste de garantía se aplicará al adquirente.

**En la medida en que lo permita la legislación, todas las garantías y condiciones implícitas tendrán vigencia únicamente durante el período de vigencia de la garantía limitada.** Sin embargo, algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que estas limitaciones no sean de aplicación en su caso. Es posible que tampoco se apliquen en su caso debido a que algunos países no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía o condición implícita.

1. **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.** Esta garantía no cubre los problemas causados por acciones u omisiones por su parte, acciones de terceros o eventos fuera del alcance del control razonable de Microsoft.
2. **RECURSOS LEGALES ANTE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. Microsoft reparará o sustituirá el software sin cargo alguno para usted. Si Microsoft no puede repararlo o sustituirlo, le reembolsará el importe que aparezca en el recibo del software. Microsoft también reparará o sustituirá los suplementos, actualizaciones o sustituciones del software sin cargo alguno para usted. Si Microsoft no puede repararlos ni sustituirlos, le reembolsará la cantidad que hubiera abonado por ellos, en su caso. Para obtener un reembolso, deberá desinstalar el software y devolver a Microsoft cualquier soporte físico y otros materiales asociados junto con el comprobante de compra. Estos son los únicos recursos de los que dispondrá en caso de incumplimiento de la garantía limitada.**
3. **DERECHOS DEL CONSUMIDOR NO AFECTADOS. Es posible que la legislación de su estado o país le otorgue derechos de consumidor adicionales que el presente contrato no pueda modificar.**
4. **PROCEDIMIENTOS DE LA GARANTÍA.** Para exigir el cumplimiento de la garantía, deberá presentar un comprobante de compra.
   1. **Estados Unidos y Canadá**. Para exigir el cumplimiento de la garantía u obtener información sobre cómo obtener un reembolso por el software adquirido en los Estados Unidos y Canadá, póngase en contacto con Microsoft:

* (800) MICROSOFT,
* Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU., o bien
* visite (aka.ms/nareturns).
  1. **Europa, Medio Oriente y África.** Si usted adquirió el software en Europa, Medio Oriente o África, Microsoft Ireland Operations Limited es la responsable de esta garantía limitada. Para presentar una reclamación en virtud de esta garantía, puede ponerse en contacto con:
* Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublín 18, Irlanda.
* la sociedad del grupo de Microsoft que atiende a su país (consulte aka.ms/msoffices).
  1. **Australia.** Para obtener Servicios de garantía y para presentar una reclamación por los gastos ante la garantía (si corresponde) del software adquirido en Australia, póngase en contacto con Microsoft:
* 13 20 58; o bien
* Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Australia.
  1. **Fuera de los Estados Unidos, Canadá, Europa, Medio Oriente, África y Australia.** Si adquirió el software fuera de los Estados Unidos, Canadá, Europa, Oriente Medio, África y Australia, póngase en contacto con la sociedad del grupo de Microsoft que atiende a su país (visiteaka.ms/msoffices).

1. **EXCLUSIÓN DE OTRAS GARANTÍAS. La garantía limitada es la única garantía directa de Microsoft. Microsoft no otorga otras condiciones o garantías explícitas. En la medida en que así lo permita la legislación de su Estado o país, Microsoft excluye las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito genérico y ausencia de infracción.** Si la legislación de su estado o país le otorga garantías o condiciones implícitas a pesar de lo previsto en esta cláusula de exclusión, los recursos de los que dispondrá serán los dispuestos en la anterior cláusula “Recursos ante un incumplimiento de la garantía”, en la medida en que la legislación de su estado o país lo permita.

**PARA AUSTRALIA EXCLUSIVAMENTE.** Las referencias a “Garantía limitada” son referencias a la garantía proporcionada por Microsoft. Esta garantía se otorga además de otros derechos y recursos que pueda tener en virtud de la legislación, incluidos sus derechos y recursos de acuerdo con las garantías estatutarias estipuladas por los derechos del consumidor de Australia. Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir en virtud de la legislación relativa a los derechos del consumidor australianos. Tiene derecho a la sustitución o reembolso por error importante y compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a la reparación de los bienes o a su sustitución si los bienes no son de calidad aceptable y el error no asciende a un error importante. Los bienes presentados para reparación pueden sustituirse por bienes reacondicionados del mismo tipo en lugar de reemplazarse. Se pueden usar piezas reacondicionadas para reparar los bienes.

1. **LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. La anterior cláusula sobre la limitación y exclusión de la responsabilidad será de aplicación a cualquier incumplimiento de la presente garantía limitada.**

**Esta garantía le otorga derechos legales específicos, aunque también podrá disponer de otros derechos. Dichos derechos pueden variar en función del país.**Identificador de CLUF: AZUREDEVOPS2019\_ESN