LICENČNÍ PODMÍNKY PRO SOFTWARE SPOLEČNOSTI MICROSOFT

MICROSOFT VISUAL STUDIO ENTERPRISE 2015, VISUAL STUDIO PROFESSIONAL 2015,
VISUAL STUDIO TEST PROFESSIONAL 2015 A TRIAL EDITION

Tyto licenční podmínky představují smlouvu mezi vámi a společností Microsoft Corporation (nebo některou z jejích afilací v závislosti na tom, kde bydlíte). Vztahují se na výše uvedený software. Podmínky se rovněž vztahují na jakékoli služby společnosti Microsoft a aktualizace pro software, pokud se na služby nebo aktualizace nevztahují odlišné podmínky.

POUŽITÍM SOFTWARU PŘIJÍMÁTE TYTO PODMÍNKY. POKUD JE NEPŘIJÍMÁTE, SOFTWARE NEPOUŽÍVEJTE. MÍSTO TOHO JEJ VRAŤTE PRODEJCI A OBDRŽÍTE NÁHRADU VE FORMĚ PENĚZ ČI ZBOŽÍ. Pokud nezískáte náhradu na tomto místě, informujte se u společnosti Microsoft o zásadách poskytování náhrad společností Microsoft. Další informace naleznete na adrese www.microsoft.com/worldwide. V USA a Kanadě použijte telefonní číslo (800) MICROSOFT nebo adresu aka.ms/nareturns.

# UŽÍVACÍ PRÁVA KE ZKUŠEBNÍ EDICI.Pokud pokud jste nezískali platnou licenci k plnému užívání, představuje software zkušební edici a na její užívání se vztahuje tento oddíl.

# OBECNÁ USTANOVENÍ. Ve svých zařízeních smíte užívat libovolný počet kopií zkušební edice. Zkušební edici je povoleno používat pouze k vašim interním zkušebním účelům a pouze během zkušebního období. Aplikace, které vytvoříte za užití zkušební edice, nesmíte distribuovat ani nasadit do produktivního prostředí. Během zkušebního období smíte spouštět zátěžové testy pro až 250 virtuálních uživatelů.

1. **ZKUŠEBNÍ EDICE A PŘEVOD.** Zkušební období trvá 30 dní od instalace zkušební edice plus povolené období prodloužení. Po skončení platnosti zkušebního období přestane zkušební edice fungovat. Zkušební období můžete prodloužit o dalších 90 dní, pokud se přihlásíte k softwaru. Po skončení období funkčnosti zkušební verze se může stát, že ztratíte přístup k datům používaným prostřednictvím zkušební edice. Svá práva ke zkušební edici můžete kdykoli převést na plná práva k užívání popsaná níže, a to získáním platné licence k plnému užívání.

# ODMÍTNUTÍ záruk. ZKUŠEBNÍ EDICE je licencována tak, „jak stojí a leží“. Rizika spojená s používáním nesete vy. Společnost Microsoft nenabízí žádné výslovné záruky, garance ani podmínky. V rozsahu povoleném vašimi místními zákony společnost Microsoft vylučuje předpokládané záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušování práv..

**PRO AUSTRÁLII – Na základě australského spotřebitelského práva máte zákonné záruky a záměrem žádného ustanovení těchto podmínek není ovlivňovat taková práva.**

# PODPORA. Vzhledem k tomu, že zkušební verze je poskytována „jak stojí a leží“, nemusíme k ní poskytovat žádné služby technické podpory.

# Omezení náhrad škod. Od společnosti Microsoft a jejích dodavatelů můžete získat pouze náhradu za přímé škody do maximální výše 5 USD. Nemáte nárok na náhradu za žádné jiné škody, včetně následných škod, ušlého zisku a zvláštních, nepřímých nebo náhodných škod.

Toto omezení se vztahuje na (a) cokoli související se zkušební verzí, službami, obsahem (včetně kódu) na webových stránkách třetích stran nebo v programech třetích stran a na (b) žaloby pro porušení smlouvy, porušení záruky, garance či podmínky, objektivní odpovědnosti, nedbalost či jiné občanskoprávní delikty v rozsahu povoleném rozhodným právem.

Vztahuje se rovněž na situace, kdy společnost Microsoft věděla nebo měla vědět o možnosti vzniku těchto škod. Výše uvedené omezení nebo vyloučení se na vás nemusí rovněž vztahovat v případě, že vaše země neumožňuje vyloučení nebo omezení náhodných, následných nebo jiných škod.

LICENČNÍ PODMÍNKY K PLNÉMU UŽÍVÁNÍ SOFTWARU: Když získáte platnou licenci a buď zadáte kód Product Key, nebo se přihlásíte k softwaru, platí podmínky uvedené níže. Kód Product Key a přístupové údaje je zakázáno sdílet.

# PŘEHLED.

## Software. Software zahrnuje vývojové nástroje, aplikace a dokumentaci.

## Model licencování. Licence k softwaru je poskytována pro jednotlivé uživatele.

# PRÁVA UŽÍVÁNÍ.

## Obecná ustanovení. Jeden uživatel smí užívat kopie softwaru na vašich zařízeních k vývoji a testování aplikací. Sem patří používání kopií softwaru na vašich vlastních interních serverech, které jsou plně vyhrazeny pro vaše vlastní užívání. Nesmíte však oddělit komponenty softwaru (není-li v této smlouvě uvedeno jinak) a spouštět je v produktivním prostředí nebo na zařízeních třetích stran ani pro jiné účely než k vývoji a testování vašich aplikací. Ke spuštění softwaru na platformě Microsoft Azure mohou být nutné samostatné poplatky za online využití.

## Úlohy. Tyto licenční podmínky platí pro vaše užívání úloh zpřístupněných v rámci softwaru, kromě úloh nebo jejich součástí, pro které platí jiné licenční podmínky a zásady ohledně podpory.

## Záložní kopie. Smíte zhotovit jednu záložní kopii softwaru pro účely jeho přeinstalace.

## Online služby softwaru. Některé funkce softwaru využívají online služby, aby vám poskytovaly informace o aktualizacích softwaru nebo o jeho rozšíření či aby vám umožnily načítat obsah, spolupracovat s druhými či jinak doplnit vaše vývojové zkušenosti. V rámci této smlouvy zahrnuje pojem „software“ tyto funkce online služeb.

## Užívání pro účely ukázek. Mezi povolená práva užívání výše patří používání softwaru během ukázek vašich aplikací.

# PODMÍNKY PRO SPECIFICKÉ SOUČÁSTI.

## Nástroje. Software obsahuje položky uvedené na seznamu nástrojů na adrese [https://aka.ms/vs/16/utilities](https://docs.microsoft.com/en-us/visualstudio/releases/2019/redistribution). Tyto položky smíte kopírovat a instalovat do vašich zařízení pro účely ladění a nasazování vašich aplikací a databází, které jste pomocí tohoto softwaru vyvinuli. Tyto nástroje jsou určeny pro dočasné použití. Tyto nástroje nemusí společnost Microsoft opravovat nebo aktualizovat mimo zbývající části softwaru. Vlastnosti některých těchto nástrojů mohou druhým osobám umožňovat přístup do zařízení, ve kterých jsou nástroje nainstalovány. Po odladění nebo nasazení svých aplikací a databází byste měli všechny nainstalované nástroje odstranit. Společnost Microsoft nenese odpovědnost za použití zařízení, na kterých jsou tyto nástroje nainstalovány, (případně i aplikací a databází na těchto zařízeních) a přístup k nim libovolnou třetí stranou.

## Sestavovací zařízení a Visual Studio Build Tools. Soubory ze softwaru nebo z nástrojů Visual Studio Build Tools smíte kopírovat a instalovat do sestavovacích zařízení, včetně fyzických zařízení a virtuálních počítačů nebo kontejnerů v takových počítačích, a to v místních nebo vzdálených počítačích, které vlastníte, jsou pro vás hostovány ve službě Microsoft Azure nebo jsou vyhrazeny výlučně pro vaše užívání (společně dále jako „sestavovací zařízení“). Vy a další uživatelé ve vaší organizaci můžete tyto soubory používat ve vašich sestavovacích zařízeních pouze pro účely kompilace, sestavování a ověřování vašich aplikací vyvinutých pomocí tohoto softwaru nebo k provádění kvalitativních či výkonnostních testů takových aplikací v rámci procesu sestavování.

## Součásti písem. Pokud je software spuštěný, smíte užívat jeho písma k zobrazení a tisku obsahu. Písma lze: (i) vkládat do obsahu pouze za splnění omezujících podmínek pro vkládání písem a (ii) dočasně stáhnout do tiskárny nebo jiných výstupních zařízení za účelem tisku obsahu.

## Licence pro další součásti.

### **Platformy společnosti Microsoft**. Software může zahrnovat komponenty ze systému Microsoft Windows, Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, Microsoft Office nebo Microsoft SharePoint. Užívání těchto komponent se řídí samostatnými smlouvami a jejich vlastními zásadami produktové podpory popsanými ve složce „Licenses” (licence) společnosti Microsoft umístěné u softwaru s výjimkou případů, kdy jsou samostatné licenční podmínky pro tyto komponenty umístěny přímo v přidruženém instalačním adresáři, kdy platí tyto licenční podmínky.

### **Komponenty třetích stran**. Software může zahrnovat komponenty třetích stran se samostatnými právními poučeními nebo komponenty, jejichž užívání se řídí jinými smlouvami, které mohou být popsány v souborech ThirdPartyNotices připojených k softwaru.

## Správci balíčků. Software zahrnuje správce balíčků, například NuGet, které umožňují stahovat jiné softwarové balíčky společnosti Microsoft nebo třetí strany a užívat je s vašimi aplikacemi. Na tyto balíčky se vztahují jejich vlastní licence, nikoli tyto licenční podmínky. Společnost Microsoft nezajišťuje distribuci ani licencování balíčků třetích stran a neposkytuje pro ně žádné záruky.

# OPĚTOVNĚ ŠIŘITELNÝ KÓD. Software obsahuje kód, který máte povoleno distribuovat v aplikacích, které vyvinete podle popisu v tomto oddílu. Pro účely tohoto oddílu 4 se pojmem „distribuce“ rozumí také nasazení vašich aplikací pro třetí strany pro účely přístupu přes Internet.

* + 1. Právo na užívání a distribuci. Kód a textové soubory uvedené níže představují „opětovně šiřitelný kód“.

**Opětovně šiřitelný kód**. Smíte kopírovat a distribuovat kód uvedený v seznamu distribuovatelných kódů na adrese https://aka.ms/vs/16/redistribution.

**Ukázkový kód, šablony a styly**. Smíte kopírovat, měnit a distribuovat zdrojový a objektový kód označený jako „vzorek“, „šablona“, „jednoduché styly“ nebo „skici stylů“.

Distribuce pomocí třetích stran**.** Můžete povolit distributorům aplikací kopírování a distribuci kódu k distribuci jako součást těchto aplikací.

* + 1. Požadavky na distribuci. V případě kódu k distribuci, který distribuujete, musíte splnit tyto podmínky:
* doplnit jej v rámci svých aplikací o významné primární funkce;
* vyžadovat, aby distributoři a externí koncoví uživatelé odsouhlasili podmínky chránící kód k distribuci nejméně ve stejné míře jako tato smlouva;
* zbavit společnost Microsoft odpovědnosti, chránit ji a bránit před jakýmikoli nároky včetně poplatků za právní zastoupení souvisejícími s distribucí nebo použitím vašich aplikací, s výjimkou rozsahu, ve kterém je nárok založen výhradně na kódu k distribuci.
	+ 1. Distribuční omezení. Zákazník nesmí:
* používat ochranné známky společnosti Microsoft v názvech svých aplikací nebo způsobem, který by naznačoval, že vaše aplikace pocházejí od společnosti Microsoft nebo že je společnost Microsoft schválila;
* upravovat ani distribuovat zdrojový kód libovolného opětovně šiřitelného kódu tak, aby se jeho libovolná část stala předmětem vyloučené licence. Vyloučená licence je licence, která vyžaduje jako podmínku užívání, úprav nebo distribuce kódu, (i) aby byl kód zpřístupněn nebo zveřejněn ve tvaru zdrojového kódu nebo (ii) aby jej byli oprávněni upravovat ostatní uživatelé.

# VÝVOJ ROZŠÍŘENÍ.

## Omezení rozšíření. Nevyvinete ani neumožníte ostatním vyvinout rozšíření pro tento software (nebo kteroukoli jinou komponentu řady produktů Visual Studio), která obcházejí technická omezení implementovaná v softwaru. Společnost Microsoft technicky omezila nebo zakázala rozšiřitelnost softwaru, proto software nesmíte rozšířit, například tak, že byste, mimo jiné, do softwaru načítali nebo vkládali jakékoli doplňky, makra nebo balíčky jiných subjektů než společnosti Microsoft, v softwaru upravovali nastavení registru či přidávali funkce ekvivalentní funkcím v jiných produktech Visual Studio.

## Zákaz zhoršování kvality softwaru. Pokud vyvinete rozšíření pro tento software (nebo kteroukoli jinou komponentu řady produktů Visual Studio), musíte instalaci, odinstalaci a fungování rozšíření otestovat s cílem zajistit, aby tyto procesy nedeaktivovaly žádné funkce ani neměly negativní vliv na funkce softwaru (nebo jeho součástí) nebo jakéhokoli předchozí verze nebo vydání tohoto softwaru.

# DATA.

## Shromažďování údajů. Software může shromažďovat informace o vás a užívání softwaru a odesílat je společnosti Microsoft. Společnost Microsoft může tyto informace použít k poskytování služeb a zlepšování svých produktů a služeb. K některým z těchto scénářů se nemusíte přihlásit, jak je popsáno v dokumentaci k softwaru. Některé funkce v softwaru mohou vám a společnosti Microsoft povolovat shromažďování dat od uživatelů vašich aplikací. Při užívání těchto funkcí musíte dodržovat příslušné zákony, včetně poskytování příslušných sdělení uživatelům vašich aplikací společně prohlášením společnosti Microsoft o ochraně osobních údajů. Naše prohlášení o ochraně osobních údajů naleznete na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=824704>. Další informace o sběru a užívání dat naleznete v dokumentaci k softwaru a v našem prohlášení o ochraně osobních údajů. Užitím tohoto softwaru vyjadřujete svůj souhlas s těmito postupy.

## Zpracování osobních údajů. V rámci svojí role zpracovatele a dílčího zpracovatele osobních údajů v souvislosti se softwarem společnost Microsoft přijímá vůči všem zákazníkům s účinností ke dni 25. května 2018 závazky v souladu s podmínkami pro online služby dle obecného nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů, které naleznete na <https://docs.microsoft.com/en-us/legal/gdpr>.

# 7. ROZSAH LICENCE. Software se neprodává, pouze se poskytuje licence k jeho užívání. Tyto licenční podmínky vám zajistí některá práva k používání softwaru. Všechna ostatní práva si vyhrazuje společnost Microsoft. Pokud vám rozhodné právo dává další práva, která mají přednost před tímto omezením, smíte používat tento software pouze tak, jak je výslovně povoleno v těchto licenčních podmínkách. Současně musíte dodržovat veškerá technická omezení v softwaru, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby. Kromě toho nesmíte:

* překračovat žádná technická omezení softwaru;
* provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo rozklad softwaru nebo se jinak pokoušet odvodit zdrojový kód softwaru s výjimkou případů, kdy je to požadováno licenčními podmínkami stanovenými třetí stranou, kterými se řídí užívání určitých komponent typu Open Source, které mohou být zahrnuty do softwaru, a v rozsahu těchto podmínek;
* odebírat, minimalizovat, blokovat nebo měnit sdělení společnosti Microsoft nebo jejích dodavatelů obsažená v softwaru;
* užívat software jakýmkoli způsobem, který je v rozporu se zákonem;
* sdílet, publikovat, pronajímat nebo poskytovat tento software na leasing; nebo
* poskytovat software jako samostatnou nabídku nebo v kombinaci s jakoukoli z vašich aplikací pro ostatní uživatele k užívání.

# NEPRODEJNÁ VERZE SOFTWARU. Software, je-li označený jako Neprodejná verze („NFR“ nebo „Not for Resale“), nesmíte prodat.

# PŘEDCHOZÍ VERZE NEBO JINÉ EDICE. Tyto licenční podmínky nenarušují vaše právo používat platně licencované předchozí verze nebo další edice softwaru. Software a tyto předchozí verze nebo další edice softwaru můžete používat souběžně.

# DOKLAD O LICENCI („Proof of License“ nebo „POL“).Pokud jste software získali na disku nebo na jiném médiu, vaším dokladem o licenci je štítek Certifikát pravosti společnosti Microsoft dodaný společně s kódem Product Key a váš doklad o nákupu. Pokud jste si zakoupili online kopii softwaru, je vaším dokladem o licenci kód Product Key společnosti Microsoft, který jste obdrželi při nákupu, a váš doklad o nákupu nebo možnost přistupovat k softwarové službě prostřednictvím účtu Microsoft. Informace o určení pravého softwaru společnosti Microsoft naleznete na adrese [www.howtotell.com](http://www.howtotell.com).

# PŘEVOD NA TŘETÍ STRANU. Pokud jste platným držitelem licence softwaru, smíte licenci a tuto smlouvu převést na jinou stranu. Před převodem musí tato strana souhlasit s tím, že se na převod a používání softwaru vztahují tyto licenční podmínky. Tento převod musí zahrnovat software, tuto smlouvu, originální kód Product Key společnosti Microsoft a (je-li relevantní) štítek Doklad o licenci. Po převodu softwaru mimo zařízení musí převádějící uživatel odinstalovat všechny kopie softwaru. Převádějící uživatel si nesmí uchovat žádné kopie originálního kódu Product Key společnosti Microsoft, který bude převeden, a smí si uchovat kopie softwaru, pouze pokud k tomu má licenci. Pokud jste získali časově omezenou licenci k užívání softwaru nebo pokud software není nabízen k prodeji, nesmíte software ani licenční smlouvu k softwaru převést na žádnou jinou stranu.

# OMEZENÍ EXPORTU. Dále musíte dodržet veškeré místní i mezinárodní zákony a předpisy o exportu, které se na software vztahují, včetně omezení týkajících se místa určení, koncových uživatelů a koncového užívání. Další informace o omezeních exportu naleznete na adrese [www.microsoft.com/exporting](https://www.microsoft.com/exporting).

# PODPORA. Společnost Microsoft poskytuje podporu pro software, jak je popsáno na adrese [https://support.microsoft.com](https://support.microsoft.com/).

# ÚPLNÁ SMLOUVA. Tyto licenční podmínky (včetně záruky uvedené níže) a podmínky pro doplňky, aktualizace, internetové služby a služby technické podpory tvoří úplnou dohodu ohledně softwaru a služeb technické podpory.

# ROZHODNÉ PRÁVO. Pokud jste software získali v USA, řídí se výklad této smlouvy a nároky z titulu jejího porušení zákony státu Washington a na veškeré další nároky se vztahují zákony státu vašeho bydliště. Pokud jste software získali na území jakékoli jiné země, bude se tato smlouva řídit zákony této země.

# PRÁVA SPOTŘEBITELE, REGIONÁLNÍ ODCHYLKY. Tyto licenční podmínky stanovují určitá zákonná práva. Zákony vašeho státu nebo země vám mohou zaručovat i další práva, včetně spotřebitelských práv. Můžete mít rovněž určitá práva ve vztahu ke straně, od níž jste software získali. Tato smlouva nemění tato další práva, pokud právní řád vašeho státu či země jejich změnu nepovoluje. Pokud jste software například získali v jednom z regionů níže nebo platí povinné místní zákony, vztahují se na vás následující ustanovení:

## Austrálie. Odkazy na „omezenou záruku“ jsou odkazy na záruku výslovně poskytovanou společností Microsoft. Tato záruka se poskytuje navíc k jiným zákonným právům a prostředkům nápravy, včetně práv a prostředků nápravy, jež jsou v souladu se zákonnými zárukami australského spotřebitelského práva.

## Pojem „zboží“ v tomto oddílu označuje software, na který společnost Microsoft poskytuje výslovnou záruku. Naše produkty jsou dodávány se zárukami, které nemohou být podle australského zákona na ochranu spotřebitele vyloučeny. Máte nárok na výměnu nebo náhradu z důvodu zásadní vady a na kompenzaci z důvodu jakékoli jiné důvodně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte rovněž nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a tato vada není zásadní povahy.

## Kanada. Příjem aktualizací na zařízení můžete ukončit vypnutím přístupu k Internetu. V případě, že se k internetu znovu připojíte, software začne znovu vyhledávat a instalovat aktualizace.

## Německo a Rakousko.

**(i) Záruka.** Řádně licencovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Společnost Microsoft však ve vztahu k tomuto softwaru neposkytuje žádné smluvní záruky.

**(ii)** **Omezení odpovědnosti.** V případě záměrného jednání, hrubé nedbalosti, nároků na základě zákona o odpovědnosti za produkt a také v případě úmrtí nebo zranění nese společnost Microsoft odpovědnost podle zákonného práva.

# V souladu s předchozím ustanovením (ii) ponese společnost Microsoft odpovědnost pouze za mírnou nedbalost, pokud společnost Microsoft porušují takové závažné smluvní povinnosti, jejichž plnění umožňuje řádný výkon této smlouvy a jejichž porušení by ohrozilo účel této smlouvy a zajištění shody, které se může od strany trvale očekávat (tzv. „zásadní povinnosti“). V dalších případech mírné nedbalosti nenese společnost Microsoft odpovědnost za mírnou nedbalost.

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

OMEZENÁ ZÁRUKA

Společnost Microsoft zaručuje, že řádně licencovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobíte sami nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že nedodržíte pokyny, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu společnosti Microsoft. Omezená záruka začíná okamžikem, kdy první uživatel získá software, a trvá jeden rok. Pokrývá rovněž veškeré dodatky, aktualizace a náhradní software, které během tohoto roku obdržíte od společnosti Microsoft, avšak pouze po zbývající část roční lhůty nebo po 30 dní podle toho, které z těchto období je delší. Převedením softwaru se omezená záruka neprodlužuje.

Společnost Microsoft neposkytuje žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky. **Společnost Microsoft vylučuje veškeré odvozené záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud místní zákony vyloučení odvozených záruk ze strany společnosti Microsoft nepovolují, platí veškeré odvozené záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném místními zákony. Jestliže místní zákony vyžadují bez ohledu na tuto smlouvu delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, můžete však využít pouze prostředky nápravy povolené v této smlouvě.**

Pokud společnost Microsoft poruší svou omezenou záruku, pak podle svého výběru buď: (i) bezplatně opraví nebo nahradí software, nebo (ii) přijme vrácení softwaru (nebo dle svého výběru zařízení značky Microsoft, na kterém byl software předinstalován) a nahradí případnou uhrazenou částku. **Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení záruky.** Tato omezená záruka vám poskytuje určitá zákonná práva. Můžete mít rovněž další práva, která se v jednotlivých státech a zemích liší.

S výjimkou opravy, výměny nebo kompenzace, které může společnost Microsoft poskytnout, nemáte v rámci této omezené záruky, podle žádné části této smlouvy a žádného právního základu nárok na žádnou kompenzaci škod či jiný opravný prostředek, včetně ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod. Vyloučení škod a omezení nápravných prostředků v této smlouvě platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát nebo kdy společnost Microsoft o možnosti vzniku takových škod věděla nebo měla vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Některé státy a země neumožňují vyloučení či omezení následných, náhodných a dalších škod, tato omezení a vyloučení se na vás proto nemusí vztahovat. Pokud vám místní zákony dovolují uplatnit u společnosti Microsoft požadavek na náhradu škod i přesto, že to tato smlouva nedovoluje, nemůžete získat náhradu převyšující částku, kterou jste za software zaplatili (nebo částku 50 USD, pokud jste software získali bezplatně).

**Postupy při uplatnění záruky**

Pro službu nebo kompenzaci musíte předložit kopii dokladu o koupi a postupovat podle zásad vrácení produktu společnosti Microsoft, které mohou vyžadovat odinstalaci softwaru a jeho vrácení společnosti Microsoft nebo vrácení softwaru s celým značkovým zařízením společnosti Microsoft, na kterém je software nainstalován; štítek s certifikátem pravosti včetně kódu Product Key (pokud je s vaším zařízením poskytnut) musí zůstat připojen.

1.        Spojené státy americké a Kanada. Informace o službě omezené záruky nebo o způsobu získání náhrady za software pořízený ve Spojených státech amerických a Kanadě získáte od společnosti Microsoft na telefonním čísle (800) MICROSOFT, na adrese Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA nebo na webu (aka.ms/nareturns).

2.        Evropa, Střední východ a Afrika. Pokud jste software získali v Evropě, na Středním východě nebo v Africe, poskytuje omezenou záruku společnost Microsoft Ireland Operations Limited. Chcete-li uplatnit svůj nárok v rámci omezené záruky, obraťte se na adresu Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, nebo na afilaci společnosti Microsoft ve své zemi (aka.ms/msoffices).

3.        Austrálie. Pokud jste software získali v Austrálii, můžete svůj nárok uplatnit u společnosti Microsoft na telefonním čísle 13 20 58 nebo na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Austrálie.

4. Další země. Pokud jste software získali v jiné zemi, obraťte se na afilaci společnosti Microsoft v dané zemi (aka.ms/msoffices).

EULAID: VS\_2019\_CSY.1029