CONDIZIONI DI LICENZA SOFTWARE MICROSOFT

MICROSOFT VISUAL STUDIO ENTERPRISE 2019, VISUAL STUDIO PROFESSIONAL 2019,
VISUAL STUDIO TEST PROFESSIONAL 2019 ED EDIZIONE DI VALUTAZIONE

Le presenti condizioni di licenza costituiscono il contratto tra il licenziatario e Microsoft Corporation (o, in base al luogo di residenza del licenziatario, una delle sue consociate). Tali condizioni si applicano al software Microsoft di cui sopra. Si applicano inoltre a qualsiasi servizio e aggiornamento di Microsoft relativo al software, a meno che questi non siano accompagnati da condizioni differenti.

UTILIZZANDO IL SOFTWARE, IL LICENZIATARIO ACCETTA LE PRESENTI CONDIZIONI. QUALORA IL LICENZIATARIO NON LE ACCETTI, NON POTRÀ UTILIZZARE IL SOFTWARE. PERTANTO, DOVRÀ RESTITUIRLO PRONTAMENTE AL RIVENDITORE PER OTTENERE IL RIMBORSO. Qualora non sia possibile ottenere il rimborso, il licenziatario può ricevere informazioni in merito alle diverse condizioni di rimborso stabilite da Microsoft contattando direttamente Microsoft, visitando www.microsoft.com/worldwide. Negli Stati Uniti e in Canada, il licenziatario deve contattare il numero (800) MICROSOFT o visitare la pagina aka.ms/nareturns.

# DIRITTI SULL’UTILIZZO PER L’EDIZIONE DI VALUTAZIONE. Qualora il licenziatario non abbia acquistato una licenza per l’utilizzo completo del software, il software è un’edizione di valutazione e il presente Articolo si applica all’edizione di valutazione del licenziatario.

# IN GENERALE. Il licenziatario potrà utilizzare un numero qualsiasi di copie dell’edizione di prova sui propri dispositivi. Il licenziatario potrà utilizzare tale edizione solamente a scopo di valutazione interna e solo durante il periodo di valutazione. Il licenziatario non potrà distribuire in un ambiente di produzione alcuna applicazione creata mediante l’edizione di valutazione. Il licenziatario potrà eseguire test di carico di un massimo di 250 utenti virtuali durante il periodo di valutazione.

1. **PERIODO DI VALUTAZIONE E CONVERSIONE.** La durata del periodo di valutazione è di 30 giorni dall’installazione dell’edizione di valutazione, più un eventuale periodo di estensione consentito. Alla scadenza di tale periodo, l’edizione di valutazione cesserà di funzionare. Il licenziatario potrà prolungare il periodo di valutazione di ulteriori 90 giorni effettuando l’accesso al software. Il licenziatario potrebbe non essere in grado di accedere ai dati utilizzati con l’edizione di valutazione quando questa cesserà di funzionare. In qualsiasi momento il licenziatario potrà convertire i diritti di valutazione nei diritti di utilizzo completo di seguito descritti acquistando una licenza per l’utilizzo completo valida.

# Esclusione di Garanzie. L’EDIZIONE DI VALUTAZIONE è concessa in licenza “così com’è”. Il licenziatario si assume ogni rischio derivante dall’utilizzo del software. Microsoft non riconosce condizioni o garanzie esplicite. Nella misura massima consentita dalla legge locale, Microsoft esclude eventuali garanzie implicite di commerciabilità, adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi.

**PER L’AUSTRALIA: il licenziatario è soggetto alle garanzie di legge previste ai sensi della Legge Australiana a Tutela dei Consumatori (Australian Consumer Law) e nessuna disposizione contenuta nelle presenti condizioni influisce su tali diritti.**

# SUPPORTO. Poiché l’edizione di valutazione viene fornita “così com’è”, non è prevista l’erogazione di servizi di supporto tecnico da parte di Microsoft.

# Limitazioni relative ai Danni. Il licenziatario può richiedere a Microsoft e ai suoi fornitori il solo risarcimento per i danni diretti nel limite di $5,00. Il licenziatario non ha diritto di ottenere il risarcimento per eventuali altri danni, inclusi danni consequenziali, speciali, indiretti, incidentali o relativi alla perdita di profitti.

Questa limitazione si applica (a) a qualsiasi questione relativa alla versione di valutazione, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti Internet o nei programmi di terzi e (b) ai reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimento delle garanzie o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

Tale limitazione si applica anche nel caso in cui Microsoft sia stata informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni. La limitazione o l’esclusione indicata sopra potrebbe non essere applicabile nei confronti del licenziatario nel caso in cui le leggi del Paese di residenza del licenziatario non consentano le esclusioni o limitazioni di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o altri danni.

CONDIZIONI DI LICENZA PER L’UTILIZZO COMPLETO DEL SOFTWARE: quando il licenziatario acquisisce una licenza valida e immette un codice Product Key o accede al software, si applicano le condizioni riportare di seguito. Il licenziatario non potrà condividere il codice Product Key né le credenziali di accesso.

# PREMESSE.

## Software. Il software include strumenti di sviluppo, applicazioni e documentazione.

## Modello di Licenza. Il software è concesso in licenza nella modalità Per utente.

# DIRITTI SULL’UTILIZZO.

## In Generale. Un utente potrà utilizzare copie del software sui dispositivi del licenziatario per sviluppare e testare le applicazioni. Ciò include l’utilizzo di copie del software sui server interni del licenziatario che rimangono completamente dedicati a un utilizzo personale. Il licenziatario non potrà tuttavia separare i componenti del software (fatto salvo quanto diversamente specificato nel presente contratto) ed eseguirli in un ambiente di produzione o su dispositivi di terze parti, o per qualsivoglia altro scopo che non sia lo sviluppo e il test delle applicazioni. L’esecuzione del software su Microsoft Azure può richiedere corrispettivi di utilizzo online separati.

## Carichi di Lavoro. Le presenti condizioni di licenza si applicano all’utilizzo da parte del licenziatario dei Carichi di Lavoro resi disponibili all’interno del software, a meno che un Carico di Lavoro o un componente di un Carico di Lavoro non venga fornito con condizioni di licenza e politiche di supporto specifiche.

## Copia di backup. Il licenziatario potrà creare una copia di backup del software per eseguire una reinstallazione.

## Servizi Online nel Software. Alcune funzionalità del software utilizzano i servizi online per fornire al licenziatario informazioni sugli aggiornamenti al software o alle estensioni, o per consentire al licenziatario di recuperare contenuti, collaborare con altri o integrare in altro modo la propria esperienza di sviluppo. Così come utilizzato nel presente contratto, il termine “software” include queste funzioni di servizio online.

## Utilizzo a Scopo Dimostrativo. I diritti di utilizzo consentiti sopra includono l’uso del software per fornire una demo delle applicazioni sviluppate.

# CONDIZIONI PER COMPONENTI SPECIFICI.

## Utilità. Il software contiene alcuni componenti identificati nell’Elenco delle Utilità alla pagina [https://aka.ms/vs/16/utilities](https://docs.microsoft.com/en-us/visualstudio/releases/2019/redistribution). Il licenziatario potrà duplicare e installare tali componenti sui propri dispositivi per eseguire il debug e la distribuzione delle applicazioni e dei database che ha sviluppato con il software. Le Utilità sono progettate per uso temporaneo. Microsoft potrebbe non essere in grado di rendere disponibili patch o aggiornare le Utilità separatamente dal resto del software. Alcune Utilità, per loro natura, possono consentire ad altri di accedere ai dispositivi su cui sono installate le Utilità. Il licenziatario deve eliminare tutte le Utilità installate al termine del debug o della distribuzione di applicazioni e database. Microsoft non è responsabile per l’uso o l’accesso da parte di terzi ai dispositivi, o alle applicazioni o ai database sui dispositivi, su cui sono state installate le Utilità.

## Dispositivi di Compilazione e Strumenti di Compilazione di Visual Studio. Il licenziatario potrà duplicare e installare i file del software o degli Strumenti di Compilazione di Visual Studio sui propri dispositivi di compilazione, inclusi i dispositivi fisici e le macchine virtuali o i contenitori su tali macchine, sia su macchine locali che remote di proprietà del licenziatario, ospitate su Microsoft Azure per il licenziatario o dedicate esclusivamente all’utilizzo da parte del licenziatario (collettivamente, “Dispositivi di Compilazione”). Il licenziatario e altri soggetti all’interno dell’organizzazione possono utilizzare tali file presenti nei Dispositivi di Compilazione solo per compilare e verificare le applicazioni sviluppate usando il software oppure per eseguire test di qualità o delle prestazioni di tali applicazioni nel quadro del processo di compilazione.

## Componenti dei Tipi di Carattere. Durante l’esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà solo (i) incorporare i tipi di carattere nel contenuto nella modalità consentita dalle limitazioni relative all’incorporamento dei tipi di carattere e (ii) scaricarli temporaneamente in una stampante o in un altro dispositivo di output per agevolare la stampa.

## Licenze per Altri Componenti.

### **Piattaforme Microsoft.** Il software potrà includere componenti di Microsoft Windows, Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, Microsoft Office o Microsoft SharePoint. Tali componenti sono disciplinati da contratti specifici e dai relativi criteri di supporto dei prodotti, come indicato nella cartella “Licenze” Microsoft fornita insieme al software. Nel caso in cui nella directory di installazione associata siano incluse condizioni di licenza specifiche per i suddetti componenti, tali condizioni di licenza avranno prevalenza.

### **Componenti di Terzi.** Il software potrà includere componenti di terzi con comunicazioni legali distinte o disciplinati da altri contratti, come indicato nel o nei file ThirdPartyNotices relativi al software.

## Funzionalità di Gestione dei Pacchetti. Il software include funzionalità di gestione dei pacchetti, come NuGet, che consentono di scaricare altri pacchetti software di terzi e di Microsoft da utilizzare con le applicazioni. Tali pacchetti sono disciplinati da licenze proprie e non dalle presenti condizioni di licenza. Microsoft non distribuisce pacchetti di terzi né concede in licenza o fornisce alcuna garanzia al licenziatario in merito ad alcuno di tali pacchetti.

# CODICE DISTRIBUIBILE. Il software contiene codice che il licenziatario potrà distribuire nelle applicazioni che svilupperà nella modalità indicata nel presente Articolo. Ai fini dell’interpretazione del presente Articolo 4, il termine “distribuzione” indica anche la distribuzione delle applicazioni del licenziatario per fornire a terzi l’accesso a Internet.

* + 1. Diritto di Utilizzo e Distribuzione. Il codice e i file di testo elencati di seguito costituiscono il “Codice Distribuibile”.

**Elenco Distribuibile.** Il licenziatario potrà duplicare e distribuire il formato in codice oggetto del codice riportato nell’elenco Distribuibile disponibile all’indirizzo https://aka.ms/vs/16/redistribution.

**Codice Campione, Modelli e Stili.** Il licenziatario potrà duplicare, modificare e distribuire il formato in codice sorgente e in codice oggetto del codice identificato come “campione”, “modello”, “stili semplici” e “stili schizzo”.

**Distribuzione** **da parte di terzi.** Il licenziatario potrà autorizzare i distributori delle sue applicazioni a duplicare e distribuire il Codice Distribuibile insieme a tali applicazioni.

* + 1. Requisiti per la Distribuzione. Per distribuire il Codice Distribuibile, il licenziatario dovrà:
* aggiungervi rilevanti e significative funzionalità nelle applicazioni;
* far accettare ai distributori e agli utenti finali esterni un contratto con condizioni che garantiscano almeno lo stesso livello di tutela del Codice Distribuibile definito nel presente contratto e
* indennizzare, manlevare e difendere Microsoft da qualsiasi reclamo, ivi inclusi i corrispettivi legali, relativo all’utilizzo o alla distribuzione delle proprie applicazioni, a meno che questo si basi esclusivamente sul Codice Distribuibile.
	+ 1. Restrizioni per la Distribuzione. Il licenziatario non potrà:
* utilizzare i marchi di Microsoft nei nomi delle proprie applicazioni o in modo tale da suggerire che tali applicazioni provengano o siano approvate da Microsoft né
* modificare o distribuire il codice sorgente di qualsiasi Codice Distribuibile in modo che qualsiasi parte di tale codice sia soggetto a una Licenza Esclusa. Una “Licenza Esclusa” è una licenza che richiede, come condizione per l’utilizzo, la modifica o la distribuzione di codice, che (i) questo sia divulgato o distribuito nel formato in codice sorgente o (ii) altri soggetti abbiano il diritto di modificarlo.

# SVILUPPO DELLE ESTENSIONI.

## Limiti delle Estensioni. Il licenziatario è tenuto a non sviluppare, né a consentire ad altri di sviluppare, estensioni per il software (o qualsiasi altro componente della famiglia di prodotti Visual Studio) che eludano le limitazioni tecniche implementate nel software. Se Microsoft limita tecnicamente o disabilita la possibilità di estendere il software, il licenziatario non potrà estendere il software mediante il caricamento o l’inserimento nel software di componenti aggiuntivi, macro o pacchetti non Microsoft; la modica delle impostazioni di registro del software; l’aggiunta di funzionalità o caratteristiche equivalenti a quelle presenti nella famiglia di prodotti Visual Studio.

## Preservazione del Software. Se si sviluppa un’estensione per il software (o qualsiasi altro componente della famiglia di prodotti Visual Studio), è necessario testare l’installazione, la disinstallazione e il funzionamento dell’estensione per garantire che tali processi non disabilitino le funzioni o influiscano negativamente sulla funzionalità del software (o di tale componente) o di qualsiasi versione o edizione precedente dello stesso.

# DATI.

## Raccolta dei dati. Il software potrà raccogliere dati sul licenziatario e su come utilizza il software e inviarli a Microsoft. Microsoft potrà utilizzarle per erogare i servizi e migliorare i prodotti e i servizi offerti. Il licenziatario potrà rifiutarsi esplicitamente di fornire tali informazioni, ma non tutte, come descritto nella documentazione del software. Nel software sono disponibili anche alcune funzionalità che potranno consentire al licenziatario e a Microsoft di raccogliere dati degli utenti delle applicazioni. Qualora il licenziatario utilizzi queste funzionalità, dovrà conformarsi alla legge applicabile, che prevede tra l’altro che agli utenti delle applicazioni vengano fornite comunicazioni appropriate unitamente all’informativa sulla privacy di Microsoft. L’informativa sulla privacy di Microsoft è disponibile all’indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=824704>. Ulteriori informazioni sulla raccolta e il trattamento dei dati sono disponibili nella documentazione del software e nell’informativa sulla privacy di Microsoft. L’utilizzo del software da parte del licenziatario costituisce accettazione implicita di tali criteri.

## Trattamento dei dati personali. Qualora Microsoft abbia la funzione di responsabile o subresponsabile del trattamento dei dati personali relativi al software, Microsoft farà sì che siano rispettati gli impegni nei confronti di tutte le società riportati nelle Condizioni del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali delle Condizioni per l’Utilizzo dei Servizi Online che entreranno in vigore il 25 maggio 2018 all’indirizzo <https://docs.microsoft.com/en-us/legal/gdpr>.

# 7. AMBITO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA. Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Le presenti condizioni di licenza offrono solo alcuni diritti per utilizzare il software. Microsoft si riserva tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile, il licenziatario potrà utilizzare il software solo come espressamente consentito nelle presenti condizioni di licenza. Nel far ciò, il licenziatario dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. Inoltre, non è possibile:

* aggirare le limitazioni tecniche presenti nel software;
* decodificare, decompilare o disassemblare il software né in altro modo tentare di derivare il codice sorgente del software, fatta eccezione per i casi previsti da condizioni di licenza di terzi che disciplinano l’utilizzo di alcuni componenti open source che potrebbero essere inclusi nel software;
* rimuovere, ridurre al minimo, bloccare o modificare alcuna comunicazione di Microsoft o dei suoi fornitori relativamente al software;
* utilizzare il software in contrasto con la legge;
* condividere, pubblicare, noleggiare, concedere in locazione il software; oppure
* fornire il software come soluzione autonoma o combinarlo con applicazioni destinate ad essere usate da altri.

# CAMPIONE DIMOSTRATIVO. Vietata la Vendita (“Not for Resale” o “NFR”). Il licenziatario non potrà vendere il software se reca l’etichetta “Campione Dimostrativo” o “Vietata la Vendita” (“Not for Resale” o “NFR”).

# VERSIONI PRECEDENTI O ALTRE EDIZIONI. Questi termini di licenza non escludono il diritto del licenziatario di utilizzare versioni precedenti munite di valida licenza o altre edizioni del software. È possibile utilizzare il software e le versioni precedenti o altre edizioni del software contemporaneamente.

# PROVA DELLA LICENZA (“Proof of License” o “POL”). Qualora il licenziatario abbia acquistato il software su un disco o altro supporto di memorizzazione, la prova della licenza è costituita dall’etichetta Microsoft con la scritta “Certificato di Autenticità” (“Certificate of Authenticity” o “COA”) accompagnata dal Product Key, nonché dalla ricevuta. Qualora il licenziatario abbia acquistato una copia del software online, la prova della licenza è costituita dal Product Key Microsoft ricevuto con l’acquisto e dalla ricevuta e/o dalla possibilità di accedere al servizio software tramite il proprio account Microsoft. Per identificare il software Microsoft originale, il licenziatario potrà visitare il sito [www.howtotell.com](http://www.howtotell.com).

# TRASFERIMENTO A TERZI. Un licenziatario valido del software potrà trasferire il software e il presente contratto direttamente a un terzo. Prima del trasferimento, il terzo dovrà accettare che le presenti condizioni di licenza si applicano al trasferimento e all’utilizzo del software. Il trasferimento dovrà includere il software, il presente contratto, il Product key Microsoft originale e, a seconda dei casi, l’etichetta con la scritta “Prova della Licenza”. Il licenziatario che effettua il trasferimento dovrà disinstallare tutte le copie del software dopo averlo trasferito dal dispositivo. Il licenziatario che effettua il trasferimento non potrà mantenere alcuna copia del Product Key Microsoft originale che verrà trasferito e potrà conservare solo copie del software qualora sia in altro modo autorizzato a farlo. Qualora il licenziatario abbia acquisito una licenza non perpetua di utilizzo del software o qualora il software rechi l’etichetta “Campione Dimostrativo. Vietata la Vendita” (“Not for Resale” o “NFR”), il licenziatario non potrà trasferire il software o il contratto di licenza software a terzi.

# RESTRIZIONI ALL’ESPORTAZIONE. Il licenziatario dovrà conformarsi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti nazionali e internazionali in materia di esportazione applicabili al software, che includono limitazioni su destinazioni, utenti finali e utilizzo finale. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni all’esportazione, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/exporting](https://www.microsoft.com/exporting).

# SUPPORTO. Microsoft eroga servizi di supporto tecnico per il software come descritto all’indirizzo [https://support.microsoft.com](https://support.microsoft.com/).

# INTERO ACCORDO. Le presenti condizioni di licenza (inclusa la garanzia che segue) e le condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti, i servizi basati su Internet e i servizi di supporto tecnico costituiscono l’intero accordo relativo al software e ai servizi di supporto tecnico.

# LEGGE APPLICABILE. Qualora il software sia stato acquistato negli Stati Uniti, il presente contratto è interpretato in base alla legge dello Stato di Washington e tale legge si applica ai reclami aventi ad oggetto gli inadempimenti di tale contratto, mentre a tutti gli altri reclami si applicano le leggi dello Stato di residenza del licenziatario. Qualora il licenziatario acquisisca il software in qualsiasi altro Paese, si applicano le leggi di tale Paese.

# DIRITTI DEI CONSUMATORI; VARIAZIONI REGIONALI. Le presenti condizioni di licenza descrivono determinati diritti legali. Il licenziatario potrà avere altri diritti, tra cui i diritti dei consumatori, ai sensi delle leggi del Paese di residenza. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte presso la quale ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica ulteriori altri diritti che le leggi del Paese o dello Stato di residenza del licenziatario non consentono di modificare. Ad esempio, qualora il Licenziatario abbia acquistato il software in una delle aree indicate di seguito o si applichi la legge obbligatoria del Paese, sono valide le seguenti disposizioni:

## Australia.”Garanzia Limitata” indica la garanzia espressa fornita da Microsoft. Questa garanzia viene fornita in aggiunta agli altri diritti e rimedi riconosciuti al licenziatario in base alla legge, inclusi i diritti e i rimedi previsti in conformità alle garanzie imperative stabilite nella Australian Consumer Law.

## Nel presente Articolo “beni” indica il software per il quale Microsoft fornisce la garanzia espressa. I beni Microsoft sono forniti con garanzie la cui esclusione ai sensi della Australian Consumer Law non è consentita. Il licenziatario è autorizzato a ottenere una sostituzione o un rimborso in caso di guasto grave e un indennizzo per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Il licenziatario è anche autorizzato a richiedere la riparazione o la sostituzione dei beni qualora la loro qualità non sia accettabile e il guasto non venga considerato grave.

## Canada. Il licenziatario potrà interrompere la ricezione di aggiornamenti sul dispositivo disattivando l’accesso a Internet. Nell’eventualità e quando il licenziatario si riconnetterà a Internet, il software riprenderà a controllare se sono presenti aggiornamenti e a installarli.

## Germania e Austria.

**(i)** **Garanzia.** Il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. Tuttavia, Microsoft non fornisce alcuna garanzia contrattuale in relazione al software.

**(ii)** **Limitazione di responsabilità.** In caso di comportamento intenzionale, colpa grave, reclami basati sulla Legge in materia di Responsabilità Prodotto, così come in caso di morte o lesioni personali, Microsoft è responsabile in conformità alla legge imperativa.

# In riferimento alla precedente clausola (ii), Microsoft sarà responsabile per la colpa lieve solo qualora sia inadempiente a tali obbligazioni contrattuali sostanziali, il cui adempimento facilita la debita esecuzione del presente contratto, e la cui violazione metterebbe in pericolo lo scopo del presente contratto e sulla cui conformità una parte potrà costantemente fare affidamento (le cosiddette “obbligazioni fondamentali”). In altri casi di colpa lieve Microsoft non sarà responsabile di tale colpa.

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

GARANZIA LIMITATA

Microsoft garantisce che il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. La presente garanzia limitata non copre i problemi causati dal licenziatario, che sorgono per il mancato rispetto delle istruzioni da parte del licenziatario, oppure nel caso in cui tali problemi siano provocati da eventi al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft. La garanzia limitata ha durata di un anno e decorre da quando il primo utente acquista il software. La garanzia coprirà anche qualsiasi supplemento, aggiornamento o software sostitutivo che il licenziatario potrà ricevere da Microsoft durante tale anno, ma solo per il periodo di validità residuo o per 30 giorni, a seconda di quale periodo sia più lungo. Il trasferimento del software non estenderà la garanzia limitata.

Non vengono fornite altre garanzie o condizioni espresse. **Microsoft esclude tutte le garanzie e le condizioni implicite, incluse le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Qualora la legge locale del licenziatario non consenta l’esclusione di garanzie implicite, eventuali garanzie o condizioni implicite resteranno in vigore solo per il periodo di validità della garanzia limitata e prevedranno le limitazioni autorizzate dalla legge locale del licenziatario. Qualora la legge locale del licenziatario richieda un periodo maggiore di validità della garanzia limitata, nonostante il presente contratto, si applicherà tale periodo maggiore di validità. Il licenziatario tuttavia può esercitare solo i rimedi consentiti nel presente contratto.**

Se Microsoft viola la propria garanzia limitata, a sua discrezione: (i) riparerà o sostituirà il software senza alcun costo aggiuntivo oppure (ii) accetterà la restituzione del software (o, a sua scelta, del dispositivo con marchio Microsoft sul quale il software è stato preinstallato) rimborsando l’eventuale importo pagato dal licenziatario. **Questi sono gli unici rimedi del licenziatario relativi all’inadempimento della garanzia.** Oltre agli specifici diritti legali riconosciuti al licenziatario conferiti dalla presente garanzia limitata, il licenziatario potrebbe beneficiare di altri diritti che variano da Stato a Stato o da Paese a Paese.

Ad eccezione di qualsiasi riparazione, sostituzione o rimborso che Microsoft potrà fornire, il licenziatario non potrà far valere ai sensi della presente garanzia limitata, di qualsiasi parte del presente contratto o di qualsiasi fondamento giuridico, alcun danno o altro rimedio, inclusi i danni diretti, consequenziali, speciali, indiretti o incidentali oppure relativi alla perdita di profitti. Le esclusioni relative ai danni e le limitazioni in merito ai rimedi contenuti nel presente contratto si applicano anche nel caso in cui la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite, nel caso in cui Microsoft fosse informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni o qualora il rimedio non raggiunga il suo scopo essenziale. Poiché alcuni Stati e Paesi non ammettono l’esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o di altro tipo, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Qualora la legge locale consenta al licenziatario di richiedere a Microsoft il risarcimento di altri danni anche nel caso in cui ciò non sia previsto dal presente contratto, tale risarcimento non potrà superare l’importo effettivamente pagato per il software (o fino a un importo di USD 50 nel caso in cui il licenziatario abbia ottenuto il software gratuitamente).

**Procedure per la garanzia**

Per ricevere l’assistenza prevista dalla garanzia o ottenere il rimborso, il licenziatario dovrà fornire una copia della prova di acquisto e conformarsi alle modalità di restituzione di Microsoft, che potrebbero richiedere la disinstallazione del software e la restituzione a Microsoft oppure la restituzione del software unitamente al dispositivo con marchio Microsoft sul quale è installato il software; l’etichetta con la scritta “Certificato di Autenticità” (“Certificate of Authenticity” o “COA”) che include il codice Product Key (qualora sia stata fornita con il dispositivo) dovrà rimanervi affissa.

1.        Stati Uniti e Canada. Per ricevere l’assistenza prevista dalla garanzia limitata o informazioni su come ottenere un rimborso per il software acquistato negli Stati Uniti o in Canada, il licenziatario potrà contattare Microsoft telefonicamente al numero (800) MICROSOFT, per posta all’indirizzo Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 oppure visitando la pagina (aka.ms/nareturns).

2.        Europa, Medio Oriente e Africa. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, la garanzia limitata è concessa da Microsoft Ireland Operations Limited. Per presentare un reclamo ai sensi della garanzia limitata, il licenziatario dovrà contattare Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland o la consociata Microsoft del proprio Paese (aka.ms/msoffices).

3.        Australia. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Australia, potrà contattare Microsoft e inoltrare un reclamo al 13 20 58 o all’indirizzo Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. Altri Paesi. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in un altro Paese, dovrà contattare la consociata Microsoft del proprio Paese (aka.ms/msoffices).

EULAID: VS\_2019\_ITA.1040